

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden Skovhaven  
**Tilsynet er gennemført:** 26-03-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

26-03-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Skovhaven			
<b>Hovedadresse</b>	Hellegårdsvej 7 5700 Svendborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 62222410 E-mail: skovhaven@skovhaven-fyn.dk Hjemmeside: www.skovhaven-fyn.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Frans Albertsen			
<b>CVR nr.</b>	27034705			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbud	Hellegårdsvej 7 5700 Svendborg	12	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Dagaktivitet på Botilbud		4	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Dagværket	Møllergade 87 5700 Svendborg	11	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
<b>Pladser på afdelinger</b>				27
<b>Pladser i alt</b>	23			
<b>Målgrupper</b>	18 til 49 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-03-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-03-18: Hellegårdsvej 7, 5700 Svendborg, afdeling: Botilbud (Anmeldt) 08-03-18: Møllergade 87, 5700 Svendborg, afdeling: Dagværket (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved tilsyn med tilsynsbesøg den 8. marts 2018, har der været særlig fokus på tema 3 og 4 i kvalitetsmodellen.  Tema 3. Målgruppe, metode og resultater, med tilhørende kriterium og indikatorer.  Tema 4: Sundhed og trivsel, kriterium 4 med tilhørende indikatorer.  Tema 7: Fysiske rammer  Øvrige temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I tilbuddet er der et tæt samarbejde mellem tilbuddets Bo-del og tilbuddets beskæftigelsesdel, som efter Socialtilsynets vurdering understøtter en god balance imellem borgernes Bo-liv og arbejdsliv.</p> <p>Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelse med afsæt i mål opstillet af visiterende myndighed, og under hensyn til borgernes ønsker og forudsætninger. Borgerne i tilbuddet har ligeledes muligheder for ekstern skolegang eller beskæftigelse, idet der er samarbejde med lokale aktører i området i forhold til praktikforløb. I samarbejde med borgerne, myndighed og andre relevante aktører, er der kontinuerlig og individuelt tilrettelagt opfølgning på borgernes mål.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et potentiale i forhold til at borgerne i højere grad oplever sig inddraget i den konkrete opstilling af målene. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på initiativer, som understøtter, at borgernes oplevelse af inddragelse i målopstillingen øges yderligere.</p> <p>For de borgere, som endnu ikke har forudsætningerne for deltagelse i beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud Uden for bo-tilbuddet, arbejdes der i Bo-delen med opstilling af mål, som udvikler borgernes kompetencer til på længere sigt at kunne deltage i beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der evalueres løbende på borgernes opstillede mål i samarbejde med borgere og visiterende myndighed. Der er konstateret overensstemmelse i den pædagogiske leders og medarbejdernes udsagn om, opstilling af individuelle mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes udvikling i forhold til at deltage i beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Det bemærkes dog også, at borgere i Dagværket ikke umiddelbart er af den opfattelse, at de er inddraget i konkret opstilling af deres mål i beskæftigelsen. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet med fordel kan have fokus på initiativer, som øger borgernes oplevelse af inddragelse i målopstillingen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i relevante og individuelle tilrettelagte beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Det bemærkes, at borgere i Dagværket giver udtryk for at beskæftigelsen giver god mening. Borgerne fremstår stolte af de produkter, som de har lavet i beskæftigelsen. Det bemærkes ligeledes, at en af borgerne taler om fremtidsdrømme og ønsker i forhold til beskæftigelse, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler at tilbuddets beskæftigelsestilbud understøtter udviklingen af borgerens potentiale.

Det konstateres desuden, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i lokal samfundet. Det bemærkes, at Dagværket faciliterer og understøtter praktikker i lokal samfundet, og at ledelsen planlægger møder med relevante aktører, som efter Socialtilsynets vurdering kvalificerer tilbuddets arbejdsmarkedsrettede perspektiv for borgerne.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at pædagogisk leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der opstilles individuelle mål i samarbejde med borgeren, som understøtter borgerens beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejdere oplyser, at borgernes individuelle mål tager afsæt i visiterende Kommunes indsatsmål i § 141 handleplanen. Pædagogisk leder oplyser, at der opstilles både individuelle mål i bo-delen og i beskæftigelsesdelen. Ifølge pædagogisk leder er der koordinering af målene igennem det tætte samarbejde mellem medarbejdere i bo-delen og medarbejdere i beskæftigelsesdelen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at pædagogisk leder, medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at der afholdes status møde vedr. borgernes mål minimum en gang om året. Borgerne oplyser, at til møderne deltager sagsbehandleren fra Kommunen og jobcenter. Borgere tilføjer, at der også er deltagelse af pårørende ved statusmøderne. Medarbejdere oplyser, at for 3 af borgerne som er i ressourceforløb er der opfølgning på målene ca. hver anden måned. Pædagogisk leder oplyser, at i målopstillingen arbejder tilbuddet analytisk med funktionsanalysen. Socialtilsynet gennemgår sammen med pædagogisk leder tilbuddets analyseskema til opstilling af borgernes mål.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der minimum 6 gange årligt afholdes fællesmøde mellem medarbejderne i bo-delen og medarbejderne i beskæftigelsesdelen. Medarbejder fra Dagværket oplyser desuden, at borgernes kontaktperson i Bo-delen også indimellem deltager i aktiviteter sammen med borgeren i Dagværket, og derved understøtter at borgernes "boliv" hænger sammen med borgernes arbejdsliv. Medarbejder på Dagværket oplyser ligeledes, at for nogle af borgerne opstilles der også mål for praktikker i lokal samfundet, herunder biblioteket, genbrugsbutikken og Føtex.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere i Dagværket oplyser, at de inddrages i deres mål, når der afholdes statusmøder.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der aktuelt er indskrevet ti borgere i bo-delen, tre af borgerne i tilbuddet er i ressourceforløb, én borger er i et EGU forløb, og fire af borgerne er i beskæftigelse i Dagværket. Ifølge medarbejdere er der to af borgerne, som ikke er i beskæftigelse. For disse borgere understøttes udviklingen igennem aktiviteter i bo-delen. Medarbejdere tilføjer, at den ene af borgerne har beskæftigelse i bo-delen, hvor borgeren vasker æggene fra tilbuddets hønsegård, og i samarbejde med medarbejdere daterer æggene. Borger bekræfter, at det er pågældendes job. Ifølge medarbejdere arbejder den anden borger med selvstændighedsudvikling, via deltagelse i ridning to gange ugentligt.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at pædagogisk leder oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har gode muligheder for at deltage i uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Ifølge pædagogisk leder er en del af tilbuddets årsplan, at tilbuddet har samarbejds møder med relevante aktører, som kan kvalificere tilbuddet støtte til borgerne i et arbejdsmarkedsrettede perspektiv. Leder giver eksempler på relevante aktører, som tilbuddet samarbejder med, herunder Sydfyns erhvervsforskning, CSV, Jobcenteret, værkstedsgruppen.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgere i Dagværket oplyser, at de har indflydelse på de aktiviteter, som de deltager i. Den ene borger oplyser, at pågældende arbejder med kunst og har haft flere udstillinger i lokal området. Ifølge borgerne giver beskæftigelsen god mening. Medarbejder i Dagværket oplyser desuden, at for de borgere, som er klar til det, iværksættes praktikker i lokal samfundet. Medarbejder giver eksempler på borgere, som har beskæftigelse i genbrugsbutikken og på biblioteket nogle timer om ugen.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt, lever et selvstændigt liv og udvikler deres sociale kompetencer og relationer, i overensstemmelse med egne ønsker og behov og ud fra deres særlige forudsætninger.</p> <p>Fonden Skovhaven opstiller klare mål for borgernes udvikling af selvstændighed og for borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Fonden Skovhaven arbejder åbent og målrettet med involvering af det omkringliggende lokal og civilsamfund. Ligeledes understøtter Fonden Skovhaven borgerne i gode og udviklende relationer til familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad under hensyntagen til borgernes individuelle funktionsniveauer, understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med opstilling af mål, som indlejrer sig i temaer omkring udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det konstateres, at der i de gennemgået indsatsplaner er opstillet mål og foretaget opfølgninger. Det bemærkes dog, at borgernes inddragelse i opstilling af delmål ud fra myndighedens bestilling samt i opfølgning af mål i indsatsplanerne, ikke fremstår tydeligt. Socialtilsynet konstaterer, at både leder og medarbejdere nævner progressionsmålinger, som et redskab til inddragelse af borgerne, hvilket Socialtilsynet finder særdeles relevant. Det bemærkes dog, at der ikke i de indsatsplaner Socialtilsynet har gennemgået fremgår progressionsmålinger.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på differentieringen i målgruppen af borgere i § 107 tilbud og § 108 tilbud. For borgere indskrevet i § 107, er der fokus på at borgerne understøttes i udvikling af sociale og selvstændigheds kompetencer, til at kunne begå sig med mindre indgribende støtte. For borgere i § 108 er der ligeledes fokus på udvikling eller som minimum vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt og bevægelse i det omgivende samfund. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse og egne ønsker i forhold til inddragelse af netværk. Det konstateres, at invitationer til netværksarrangementer altid sker igennem den enkelte borger.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgernes udvikling af selvstændighed er central i tilbuddet, hvilket understøttes af tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen. Her fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra værdien om, at øge borgernes selvstændighed mest muligt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i indsatsplanerne, som Socialtilsynet har gennemgået, fremgår mål og opfølgning på mål. Målene er indlejret i temaer, som understøtter borgernes kompetencer til selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der tages udgangspunkt i myndighedens målpositionering, og at tilbuddet ud fra dette i samarbejde med borgerne laver operationelle mål. Leder oplyser, at der internt følges op på målene ca. hver 3. mdr. og med myndighed ca. en gang om året. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i opstilling af målene, men på forskellige måder, hvor der tages hensyn til borgerens kognitive funktionsniveau.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at borger giver eksempler på egne mål, som handler om selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgeren giver eksempler på, hvordan pågældende ved deltagelse i fritidsinteresse øver sig på, at være sammen med andre. Ligeledes giver borgeren eksempler på, hvordan pågældende understøttes af medarbejderne til større selvstændighed i daglige gøremål. Borgeren oplyser, at pågældende er blevet bedre til at komme ud blandt andre mennesker, og kan klare flere ting på egen hånd, end da pågældende flyttede ind i tilbuddet for ca. 2½ år siden. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at borgerens beskrivelse af egne mål er i overensstemmelse med målpositioneringen i borgerens indsatsplan.

Endelig er der lagt vægt på Socialtilsynets observationer på medarbejdernes teammøde. Medarbejderne drøftede borger, hvor udvikling af borgernes kompetencer til selvstændighed var i fokus.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgerne til videst mulig omfang og under hensyn til borgernes funktionsniveau, at indgår i sociale

aktiviteter i det omgivende samfund. Leder og medarbejdernes beskrivelse er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen, hvor der står beskrevet, at tilbuddet vægter, at den enkelte borger kan bruge og bevæge sig i lokal samfundet.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omgivende samfund, ved at lave aktivitetsplan med interne og eksterne aktiviteter. Ligeledes vægtes det, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne ledsages til aktiviteter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet understøtter, at borgerne danner relationer uden for tilbuddet. Lederen tilføjer, at det er individuelt hvor meget der deltages i sociale aktiviteter, som er afhængig af borgernes funktionsniveau. Medarbejderne oplyser, at for at kunne indgå i sociale aktiviteter, for nogle af borgerne, er det en langsom proces over længere tid. Medarbejder udtaler; "Det kan tage flere år, men borgeren står ikke stille, men bevæger sig langsomt i udviklingen". Medarbejderne tilføjer, at de arbejder bevidst med, at der skabes udvikling for borgerne til at indgå i det omgivende samfund, da flere af borgerne skal videre til mindre indgribende tilbud.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejdere og leder giver eksempler på aktiviteter og fællesskaber, som borgerne deltager i. Medarbejderne oplyser, at der er ture hver lørdag og en længere rejse hver andet år. Medarbejderne og leder nævner ligeledes sociale aktiviteter som; Sølund musikfestival, fisketure, vandreture, praktikforløb hos lokale virksomheder, besøg på biblioteket, parkour, ridning, pilates, skydning, fitness og svømning.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser, at da pågældende flyttede ind på tilbuddet, var pågældende svært udfordret i forhold til at komme ud af sin dør. Pågældende deltager i dag i fritidsinteresse to gange ugentligt, og er også blevet i stand til at gå ud af egen bolig for at hente sin middagsmad i tilbuddets fælleskøkken.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at størstedelen af borgerne har kontakt og samvær med deres familie. Leder tilføjer, at der er enkelte, som ikke har familiær kontakt, som tilbuddet har fokus på, får social samvær via andre aktiviteter.	
Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet to gange om året afholder netværksarrangementer for både borgere i bo-delen og borgerne i beskæftigelsestilbuddet. Lederen tilføjer, at invitationerne til netværksarrangementer altid sker igennem borgerne. Leder og medarbejdere oplyser desuden samstemmende, at borgerne frit kan have gæster, når de ønsker det.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne understøttes i kontakt og samvær med familie og netværk via arbejdet med relations cirkler. Leder tilføjer, at det ikke altid nødvendigvis er nærmeste familie, som er borgerens primære netværk, hvorfor det er relevant at arbejde med kortlægning af netværket sammen med borgerne.	
Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at nogle af borgerne dyrker netværk og sociale relationer via fritidsinteresser eller på deres arbejdspladser eller beskæftigelsestilbud.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende har en god kontakt til sin familie, som pågældende besøger og som pågældende også får besøg af i sin bolig. Borgeren oplyser desuden, at pågældende har fået nye venner igennem sin fritidsinteresse. Borgeren tilføjer, at de dog ikke mødes fysisk, udover når de er sammen om fritidsaktiviteten, men at de har kontakt via internettet.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Målgruppen i tilbuddet er borgere med autismespektrum forstyrrelse og evt. opmærksomhedsforstyrrelse eller psykiske vanskeligheder. Borgerne har verbalt sprog og er i en vis grad af selvhjulpenhed.</p> <p>Tilbuddet indlejrer sig i metoderne KRAP, TEACCH og Kat Kassen, som efter Socialtilsynets vurdering, omsættes med afsæt i borgernes individuelle behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets valg af metoder og faglige tilgange er relevante for målgruppen og formålet med indsatsen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for anvendelse af relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, og for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til borgers udvikling og trivsel. Tilbuddet dokumenterer mål, som er opstillet med afsæt i de mål, som er opstillet af visiterende/anbringende myndighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med resultat dokumentation via dokumentation på opfølgning af mål og via udarbejdelse af statusskrivelser til visiterende/anbringende myndighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at systematisere den pædagogiske indsats, således at det af dokumentationen tydeligt fremgår, hvordan og i hvilken grad, de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, der er opstillet for de enkelte borgers udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som er yngre borgere med autismespektrum forstyrrelse og evt. opmærksomhedsforstyrrelse eller psykiske vanskeligheder. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om målgruppen, indberetningen på tilbudsportalen og Socialtilsynets observationer af målgruppen ved tilsynsbesøget.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar bevidsthed omkring formålet med indsatsen og tilbuddets metodemæssige og faglige tilgang. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, bestyrelsesmedlemmets og medarbejdernes udsagn om formål med indsatsen og tilbuddets metodemæssige referenceramme. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indlejrer sig i faglige og metodemæssige tilgange, som er relevant for målgruppen. Det noteres, at tilbuddets metodemæssige referenceramme er KRAP, Kat Kassen og TEACCH. Det bemærkes også, at tilbuddets udvikling med dokumentation af borgernes mål, efter Socialtilsynets vurdering, understøtter tilbuddets formål; at borgerne udvikler sig i mere selvstændig retning.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer konkrete mål for borgernes udvikling, og at tilbuddet inddrager relevante aktører i forhold til borgernes udviklingsmål. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og sagsbehandlers udsagn om, at tilbuddet systematisk tilgår dokumentation og opfølgningen af borgernes mål, og at borgerne er inddraget i mål opstillingen og evalueringen. Det noteres, at borgere oplyser, at de er inddraget, og efter Socialtilsynets vurdering, har ejerskab i egen udviklingsproces dokumenteret i målopstillingen.

Der konstateres desuden overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes, sagsbehandlers og borgers udsagn om, at tilbuddet i overvejende opnår positive resultater i forhold til opstillede mål fra visiterende myndighed. Socialtilsynet noterer ved stikprøve gennemgang, at der foreligger resultatdokumentation i opfølgingsnotater under delmål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet meget klart kan beskrive sin målgruppe - yngre borgere med autismespektrum forstyrrelse og evt. opmærksomhedsforstyrrelse eller psykiske vanskeligheder - og samtidig beskriver det overordnede formål som er, at styrke borgernes selvstændighed og udvikling, som er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen. Medarbejdere fra Dagværket og bo-delen oplyser, at borgere i tilbuddet er i stand til med støtte, at bo i deres egen bolig i tilbuddet. Leder oplyser, at der i tilbuddet er borgere med differentierede støttebehov.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere fra Dagværket og bo-delen oplyser, at tilbuddets faglige referenceramme er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret & Anerkendende Pædagogik), TEACCH, Kat-Kassen. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan de udmønter metoder konkret i samarbejdet med borgerne. Medarbejder giver eksempel på, hvordan de arbejder med kolonne skemaer og visuel fremstilling i dialogen med borgerne. Borger giver eksempel på, at pågældende arbejder med dagbog, hvor hun sammen med medarbejdere trækker relevante temaer ud til dialog. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der arbejdes individuelt med tilrettelæggelse af metoder og tilgange. Ifølge medarbejdere er støtten til borgerne ofte tilrettelagt gennem genkendelige rammer og struktur. Borger oplyser, at pågældende har haft dialog med medarbejderne om, hvordan støtten skal foregå. Borger udtaler, "Jeg kan ikke holde ud at skulle skrive skemaer hver dag, for at få styr på min hverdag. Vi har derfor valgt, at jeg har samtaler på faste tidspunkter, da det passer mig bedre".

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som passer til målgruppen og skaber positiv udvikling. Sagsbehandler giver eksempler på, hvordan tilbuddet metodemæssigt har arbejdet med borgere og tilføjer, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen og støtten med afsæt i den enkelte borgers behov. Sagsbehandler udtaler, at tilbuddet er god til at finde en niche eller interesse, hvor borgerne kan udvikle sig. Ifølge sagsbehandler har tilbuddet en anerkendende tilgang til borgerne, og er gode til borgere inden for autismespektrum.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på at bestyrelsesmedlemmet udtaler, at tilbuddet arbejder faglig i forhold til målgruppen og formålet med tilbuddets indsats. Bestyrelsesmedlemmet oplyser, at de i bestyrelsen har faglige drøftelser med tilbudsleder i forhold til relevante kurser, som understøtter den faglige kvalitet i de anvendte

metoder. Ifølge bestyrelsesmedlem drøfter de også borgerforløb, hvor tilbuddet har brug for faglig sparring i tilrettelæggelsen af indsatsen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet udarbejder mål med afsæt i de mål, som er opstillet af visiterende myndighed. Medarbejdere oplyser, at de arbejder systematisk med dokumentation på borgernes delmål i Sensus Bosted. Ifølge medarbejdere er målene konkrete og målbare. Medarbejder i bo-delen oplyser, at der på nogle af målene dokumenteres dagligt. Medarbejder giver eksempel på mål om borgernes måltider, hvor der dokumenteres dagligt. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er sket en udvikling med mere målrettet dokumentation, som understøtter at indsatserne oftere evalueres. Medarbejder oplyser, at evalueringen af målene nogle gange har givet anledning til, at indsatserne eller delmålene er justeret, hvis det er vurderet mere hensigtsmæssigt i forhold til borgerens udvikling. Medarbejdere oplyser, at målene ligeledes evalueres, når der afholdes statusmøder med borger og sagsbehandler.

Borgere oplyser, at de deltager i statusmøder og er med til at tale om, hvordan det går, og om de får den rette støtte. Borger giver eksempel på, hvordan pågældende har samarbejdet med sin kontaktperson omkring opstilling af mål og opfølgning på mål.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets stikprøvegangen af dokumentationen for borgers indsatsmål. Af dokumentationen fremgår der mål for udviklingen samt hvilke indsatser og aktiviteter, der er knyttet til delmålet. Af dokumentationen fremgår det, at borgerne er inddraget i opstilling af målet, metoden som er valgt til at understøtte målet, og evaluering af målet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende myndighed oplyser, at tilbuddet arbejder systematisk med opstilling af delmål, hvor de også beskriver, hvad det er for indsatser, som knytter sig til målet. Ifølge sagsbehandler inddrager tilbuddet borgerne i opfølgningen på målene og i de aktiviteter og metoder, som understøtter målene. Sagsbehandler oplyser, at det i de fleste tilfælde på statusmøderne fremgår, at tilbuddet løbende har evalueret delmålene forud for statusmøderne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af stikprøver på dokumentation, hvor der er eksempel på mål, som er afsluttet med positiv resultat. Der er dokumentation på opfølgning og evaluering af målene.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Leder oplyser, at der er eksempler på borgerforløb, hvor borger ikke har profiteret af tilbuddet, men hvor de har understøttet, at borger fik andet mere relevant tilbud. Leder oplyser ligeledes, at der er eksempler på, at de har inddraget VISO for støtte til at kunne levere den rette indsats i forhold til borgers udviklingsmål.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser, at borgerne udvikler sig positivt i forhold til målene. Ifølge sagsbehandler er der også eksempler på forløb, hvor målene ikke bliver nået, men hvor de i samarbejde tilbuddet og myndighed imellem har aftalt nye indsatser. Sagsbehandler giver eksempler på forløb, hvor borger har opnået positive resultater, og et forløb, hvor der har måtte justeres med indsatsen, for at borger udvikler sig i den ønskede retning. Ifølge sagsbehandler er der et godt samarbejde mellem borgere, myndighed og tilbuddet i forhold til borgernes udviklingsmål.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de har det godt i tilbuddet, og giver eksempler på flere områder, hvor de har udviklet sig positivt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Indikator bedømmes til i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med forskelligartede eksterne aktører, for at understøtte at målene for de enkelte borgere opnås. Medarbejdere giver eksempler på eksterne samarbejdspartnere, herunder borgernes eksterne beskæftigelses- og skoletilbud, regionspsykiatrien, myndighed, privatpraktiserende læge, fysioterapeut og psykolog. Medarbejder tilføjer, at tilbuddet samarbejder med psykolog, som yder supervision til medarbejderne, og har samtaler med borgerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser, at der for pågældendes vedkommende er et godt samarbejde mellem tilbuddet og psykiater. Borger oplyser, at det er godt, at de taler sammen, så pågældende får den rette støtte. Borger oplyser, at der også er et godt samarbejde med familien.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, herunder borgernes beskæftigelse og psykiater. Ifølge sagsbehandler er tilbuddet også god til at skabe samarbejdsrelationer i forhold til borgernes fritidsaktiviteter.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Temabeskrivelsen er delvis overført fra tidligere tilsyn, idet behandling på alle indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Fonden Skovhaven understøtter i både botilbuddet og i bo-delen, at borgerne tilbydes sundhedsfremmende aktiviteter, herunder motion og mental stimulerende oplevelsesaktiviteter. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven understøtter sundhedsfremme igennem aktiviteter, som er målrettet og differentieret under hensyntagen til den enkelte borgers behov og funktionsniveau.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret med både fysisk og mental sundhedsfremme via tilbuddets kostpolitik. Tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til sund livsstil igennem tilbud om sund kost.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og har fokus på borgerens selv og medbestemmelse i hverdagen. Borgerne er i høj grad inddraget i egne udviklingsmål og evaluering af målene. Borgerne har ligeledes indflydelse på beslutninger vedr. hverdagen i tilbuddet. Der afholdes brugermøder i både beskæftigelsestilbuddet og i botilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktuelt er i en udviklingsproces i forhold til at kvalificere deres forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Tilbuddet har efter magtanvendelse i sommeren 2017, skabt læring om egne udviklingsbehov. Fonden Skovhaven er i gang med at indføre risikovurderinger efter Trafiklysmodellen og planlægger kompetenceudvikling for medarbejderne i håndtering af udad reagerende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at indførelsen af Trafiklysmodellen og det planlagte kompetenceforløb, vil kvalificere tilbuddets forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, og ligeledes understøtte, at tilbuddet i højere grad kan yde den rette pædagogiske støtte til borgere, som måtte have udad reagerende adfærd.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via anerkendende pædagogik, er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Tilbuddet understøtter de borgere, som har potentielle konflikter med hinanden, ved at lave aftaler om rammerne for deres indbyrdes kontakt. Borgerne tilbydes ligeledes seksualvejledning, således borgernes bevidsthed om egen seksualitet og grænser understøttes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet herved understøtter forebyggelsen af krænkende adfærd borgerne imellem.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter



<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes indflydelse på eget liv samt deres inddragelse og medvirken i hverdagen i bo- og beskæftigelsestilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i ledernes, medarbejdernes, sagsbehandlerens og borgernes udsagn om, at borgerne bliver lyttet til, og bliver mødet med respekt i forhold til ønsker og behov. Det bemærkes i tilbuddets dokumentation, at borgerne inddrages i beslutninger om mål, indsatser og evaluering af mål og indsatser. Det noteres at borgere er selvbestemmende i egen bolig, at borgerne frit kan modtage gæster og indrette sig, som de har lyst til. Det bemærkes dog, at tilbuddet har fastsat regler om rygeforbud inden døre. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er åben over for borgernes henvendelser om forslag til ændring af regler, hvilket er tilfældet i forhold til tidligere regel om husdyr forbud. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse på det kollektive plan, og gør sig overvejelser om rygeforbuddet inden døre er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på også at inddrage borgere i beslutninger om hverdagen i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i ledernes, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der afholdes brugermøder både på Dagværket og i bo-delen. Det bemærkes, at det i bo-delen er svingende med borgernes tilslutning til brugermøderne. Socialtilsynet vurderer, at det er relevant, at tilbuddet har valgt at sætte fokus på, hvordan brugermøderne kan opnå større tilslutning, og borgerne derved bliver yderligere inddraget i beslutningerne på det kollektive plan. Det bemærkes også, at ved få fremmødte til brugermøderne træffes beslutningerne igennem de individuelle samtaler borgere og medarbejdere i mellem.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i ledernes, medarbejdernes, sagsbehandlerens og borgernes udsagn om, at borgerne bliver mødt med respekt, og at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne. Socialtilsynet bemærker, at der i tilbuddet er en anerkendende omgangstone, og at medarbejderne møder borgerne med respekt.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, da de i høj grad er inddraget i deres egne udviklingsmål og i tilrettelæggelsen af indsatserne. Medarbejder oplyser, at i beskæftigelsen er borgerne med til at beslutte, hvilke opgaver, at de skal tage sig af, og medarbejderne samarbejder med borgerne i tilrettelæggelse af opgaverne, så opgaverne bliver til en god oplevelse for borgerne.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i dialogen med borgerne har fokus på den anerkendende tilgang, som efter medarbejdernes udsagn bl.a. består i, at der tales i et sprog, som er positivt og som borgerne forstår. Medarbejder oplyser, at anerkendelse også afspejler sig i den relations pædagogiske tilgang. Ifølge medarbejder skal borgerne være trygge og opleve sig respektfuld behandlet og værdifulde, hvilket efter medarbejders udsagn er en forudsætning for et udviklende samarbejde borger og medarbejder imellem. Ifølge medarbejdere er anerkendelsen og respekten også, at borgerne støttes i at vove sig ud i nye gøremål eller nye reaktionsmønstre, og at man som medarbejdere giver det nødvendige skub. Medarbejder oplyser også, at respekt og anerkendelse for borgerne er, at de støttes ind i en voksentilværelse, hvor de lærer at træffe nye selvstændige beslutninger, selv om det for dem kan være svært.</p> <p>Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere oplyser, at tilbuddets værdimæssige tilgang bygger på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at dette bl.a. kan ses i tilbuddets tilvalg af metoderne i KRAP og TEACCH. Ledere og medarbejdere oplyser samstemmende, at respekten og anerkendelsen kan ses ved, at</p>	

borgerne vælger kontakten til medarbejderne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende myndighed oplyser, at tilbuddet i høj grad lytter til borgerne, hvilket pågældende kan se på statusmøderne. Ifølge sagsbehandler har tilbuddet en anerkendende tilgang til borgerne, idet borgerne både bliver anerkendt i de besværligheder, de kan have i forhold til at nå målene, og også når borgerne opnår positive resultater. Ifølge sagsbehandler er der efter pågældendes vurdering, en anerkendende omgangstone i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen endelig lagt særlig vægt på, at borgere oplyser, at de oplever sig hørt og lyttet til. Socialtilsynet observerer, at der er en respektfuld tone i medarbejdernes dialog med borgere. Socialtilsynet bemærker, at borgere henvender sig til medarbejdere for at finde støtte i at formulere sig i samtalen med Socialtilsynet. Socialtilsynet observerer, at medarbejder giver borgeren plads til at formulere sig, og afventer at byde ind, før end borgeren kigger på medarbejderen.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder og borger på Dagværket samstemmende oplyser, at borgerne er inddraget i planlægningen af aktiviteter i beskæftigelsen. Borger oplyser, at man kan gå ind for sig selv, hvis det bliver for meget at være sammen med andre. Medarbejder oplyser, at i beskæftigelsen er der faste opgaver, som skal løses. Ifølge medarbejder taler de med borgerne om, hvordan opgaverne skal løses, hvilket bekræftes af borger. Borger oplyser, at der bliver lyttet til, hvad man selv synes, at man kan overskue at være med til.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne selv bestemmer over deres hverdag i bo-delen. Ifølge medarbejder bliver borgerne inddraget i beslutningerne om, hvordan støtten i dagligdagen bliver tilrettelagt. Ifølge ledere og medarbejdere er borgerne medbestemmende i forhold til madplanen. Borgere kan ifølge medarbejder indgive ønsker til madplanen en gang om ugen. Medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer, om de vil spise i fællesskabet eller tage maden med ind i deres egen bolig. Borger oplyser, at det er borgernes eget valg om de vælger at spise med de andre, hvilket borgeren vælger at gøre, for ikke at sidde alene. Borger oplyser, at i starten skulle borgeren meddele, hvis pågældende ville gå en tur eller tage på besøg hos familie eller venner. Ifølge borger er denne aftale ikke længere gældende, idet pågældende gik i dialog med sin kontaktperson om, at det var besværligt. Borger oplyser, at hvis der er noget, som pågældende ønsker skal laves om, så er der altid en god dialog med medarbejderne om det.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere, medarbejder og borger oplyser, at borgerne selv bestemmer i deres egen bolig. Borger oplyser, at medarbejderne altid banker på, og ikke går ind til borgerne uden tilladelse. Borger fremviser sin bolig og oplyser, at pågældende har indrettet egen bolig med hjælp fra familien. Borger oplyser, at der ikke er regler, udover at man ikke må ryges inden døre og heller ikke i egen bolig. Ledere oplyser, at der er en regel om, at der ikke må ryge inden døre, og at det er en beslutning, som er taget af ledelsen. Ledere oplyser, at der tidligere har været regler om, at der ikke må være husdyr, men at der aktuelt er en borger, som har hund. Ifølge ledere er der åbenhed i forhold til at drøfte regler, hvis borgere ønsker det. Ifølge ledere er reglen om rygeforbud begrundet i et sundhedsperspektiv.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der både på Dagværket og i bo-delen afholdes brugermøder. Ifølge medarbejder er der ikke den store tilslutning til brugermøderne, hvorfor tilbuddet har overvejelser omkring, hvordan brugermøderne kan være mere relevante og attraktive for borgerne. Ifølge medarbejdere drøftes forslag til sociale aktiviteter på brugermøderne. Medarbejder oplyser, at hvis fremmødet er for lavt, så inddrages øvrige borgere i beslutninger igennem deres individuelle samtaler med kontaktpersonerne. Borger oplyser, at pågældende ikke deltager i brugermøderne, men oplever alligevel at pågældende har indflydelse på beslutninger om hverdagen i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at der i tilbuddet er nedskrevet en hus kultur, som Socialtilsynet har gennemgået. Det fremgår af dokumentet om hus kultur; hvad de i fællesskabet er optaget af, hvad der forventes af borgerne, og hvad borgerne kan forvente af tilbuddet.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, Socialtilsynets gennemgang af borgers indsatsplaner i forhold til borgernes inddragelse i handlinger til at nå borgerens mål. Sagsbehandler oplyser, at det er pågældendes

oplevelse, at borgerne har stor indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og beslutningerne vedrørende hverdagen i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet trives. Det bemærkes, at borgernes trivsel er prioriteret, hvilket Socialtilsynet konstaterer ved observation af de fysiske rammer samt medarbejdernes tilgang til borgerne. Der bemærkes en respektfuld, varm og anerkendende tone i tilbuddet. Det konstateres ligeledes, at tilbuddet prioriterer, at borgernes tryghed i hverdagen er tilstede. Socialtilsynet konstaterer, at nærhedsværdien for borgerne, er noget tilbuddets medarbejdere har arbejdet med. Socialtilsynet observerede en planche med ord om nærhedsværdier ophængt i fælles arealet. Det bemærkes dog, at tilbuddet skriver; "hvad kendetegner vores arbejdsplads". Det er relevant efter socialtilsynets vurdering, at borgernes egne perspektiveringer ligeledes fremgår af planchen. Det vil således være endnu tydeligere, at det omhandler nærhedsværdi for borgerne i deres eget hjem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Det konstateres, at borgerne fysiske sundhed understøttes ved ledsagelse til relevante sundhedsydelse og ved tilbud om motionsaktiviteter. Det bemærkes desuden, at tilbuddet arbejder bevidst differentierende med den enkelte borgeres behov for understøttelse, både i forhold til hvilken indsats borgeren er visiteret til samt i forhold til eventuelle udfordringer ved dobbelt belastninger. Særligt har tilbuddet fokus på borgernes behov ved psykiske udfordringer. Det konstateres, at tilbuddet har samarbejde med psykiatrien og ligeledes får supervision ved spcialkonsulenten cand.psyk. Jens Wilbrandt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets arbejde med temaet krop og mad, ligeledes er et udtryk for prioritering af såvel fysisk som mental sundhedsfremme.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.</p> <p>Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at trivslen blandt borgerne bl.a. kan ses ved, at borgerne bliver tilpas udfordret med aktiviteter og mål, som ligger lige over stregen i forhold til deres kompetenceniveau. Leder og medarbejdere tilføjer, at det kan være svært at tale om trivsel for de borgere, som i perioder kan være plaget af udfordringer med psykiske lidelser. Leder tilføjer, at for at understøtte trivslen kan der derfor være behov for, at der i første omgang ikke er fokus på udvikling men fokus på at skabe tryghed.</p> <p>Der er desuden i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er fokus på at tilbuddet understøtter borgernes trivsel. Leder oplyser, at tilbuddet mad politik er med til at understøtte trivslen. Medarbejderne oplyser, at trivslen handler om, at der er fokus på både den fysiske og mentale tilstand. Medarbejder tilføjer, at den mentale trivsel understøttes af positive oplevelser, positive aktiviteter samt omsorg, anerkendelse og nærhed.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på at borger udtrykker, at pågældende trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne har adgang til alle de sundhedsydelse, som er relevante for borgerne. Medarbejder nævner eksempler på sundhedsydelse, som</p>	

borgerne har adgang til; privat praktiserende læger, tandlæge, speciallæger, fysioterapeuter og psykiater.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ydes støtte til borgerne i forbindelse med lægebesøg og ved behov for andre sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser ligeledes, at under sygehusindlæggelser har borgerne også overnattende ledsagelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt, at leder oplyser, at de borgere, som er i dagtilbud, deltager i regelmæssig motion og sport. Leder tilføjer, at i botilbuddet er det i fritiden, der er fokus på motion. Medarbejderne oplyser, at der er fælles aktiviteter med gåture og cykelture for borgerne i botilbuddet. Medarbejderne giver eksempler på øvrige motions aktiviteter borgerne i botilbuddet deltager i; pilates, vandgymnastik, ridning og svømning.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leder og medarbejdernes oplysninger om tilbuddets arbejde med temaet "krop og mad". Leder og medarbejdere oplyser, at det er centralt i deres arbejde med mad og krop, at borgerne understøttes til såvel fysisk som mental sundhed.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at leder og medarbejdere samstemmende fremhæver deres supervisionsaftale med spcialkonsulenten cand.psyk. Jens Wilbrandt, som understøtter medarbejdernes viden omkring mental sundhed for borgerne. Leder tilføjer desuden, at mental sundhed for Fonden Skovhaven også handler om, at borgerne oplever, at være meningsfuld i fællesskabet. Leder oplyser, at de derfor gør meget ud af, at de opgaver, som borgerne deltager i både er præsenteret meningsfyldt og løst meningsfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets pædagogiske indsats generelt understøtter forebyggelse af magtanvendelser. Det bemærkes, at medarbejder og vikar samstemmende oplyser, at der i tilbuddet arbejdes med anerkende miljø og kommunikation. Det bemærkes desuden, at medarbejder oplyser, at der ikke er låste skabe eller døre, og at alle borgere har adgang til tilbuddets faciliteter og fødevarer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets magtanvendelser fra august 2017, har skabt en ny bevidsthed i tilbuddet om, at de bør arbejde med deres identitetsopfattelse i forhold til mulige magtanvendelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at i kølvandet på magtanvendelserne, er både ledelse og medarbejdere blevet bevidste om, at der er et kvalificeringsbehov i forhold til procedurer og metoder til forebyggelse og håndtering af magtanvendelse. Der konstateres overensstemmelse imellem leder og medarbejders udsagn om, at der er udarbejdet tydeligere procedure ved magtanvendelse og at disse er gennemgået på møde. Det bemærkes desuden, at ledelsen har besluttet at indføre Trafiklysmodellen som risikovurdering i forhold til borgere, som kan have potentiel udad reagerende adfærd. Det bemærkes, at ledelsens planer om ny metode til risikovurdering, ikke er nået helt ud til alle medarbejdere endnu, hvilket efter Socialtilsynets vurdering er udtryk for, at planerne og processerne om nye metoder til forebyggelse af magtanvendelser, fortsat er meget nyt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til de konkrete indberetninger har fulgt gældende regler. Det bemærkes også, at tilbuddets pædagogiske overvejelser om forebyggelse af lignende magtanvendelser er enslydende i begge indberetninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel vil kunne differentiere de forebyggende overvejelser i de to magtanvendelsesepisoder, med henblik på yderligere og mere situationsbestemt læring. Det bemærkes dog også, at der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at magtanvendelserne er blevet behandlet på flere møder både i forhold til debriefing og konkret læring af situationerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i høj grad er taget læring af seneste magtanvendelser. Det konstateres, at tilbuddets ledelse ud over planer om indførsel af Trafiklysmodellen, også har taget hånd om den konkrete borgere. Det bemærkes, at tilbuddet er i dialog både med borger og med myndighed med henblik på, at borgeren fremadrettet sikres den rette og relevante pædagogiske støtte.

Det konstateres desuden, at ledelsen har fokus på, at tilbuddets medarbejdere kvalificeres til håndtering af udad reagerende adfærd for at understøtte forebyggelse af fysiske konflikter og magtanvendelser. Endelig vurderes det, at tilbuddets ledelse har fokus på, at de nye procedurer og kompetencer til håndtering af magtanvendelser, bliver implementeret med kontinuerlig opfølgning. Det bemærkes, at leder oplyser, at der er planer om, at magtanvendelser mere kontinuerligt bliver dagsordensat, og at ledelsen vil sikre vedligeholdende øvelser i forhold til medarbejdernes kendskab og kompetencer til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet forebygger konflikter ved bevidst at arbejde med stressnedsættende miljø og kommunikation. Medarbejder tilføjer, at det betyder, at der er pædagogisk fokus på, hvilke krav medarbejdere stiller borgerne, og hvordan kravene kommunikativt formidles til borgerne. Medarbejder og vikar nævner samstemmende, at de pædagogisk arbejder anerkendende, og har fokus på at anerkende borgernes egne oplevelser i relationer og i potentielle konflikt situationer. Medarbejder oplyser desuden, at der ikke er låste skabe eller døre, og alle borgere har fri adgang til tilbuddets faciliteter og til fødevarer. Medarbejder tilføjer, at der om natten er låst til vagtværelset, men at borgerne altid kan komme i kontakt med medarbejderen, ved at banke på.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i tilbuddet igennem de sidste tre år, er afholdt to kurser om magtanvendelser. Medarbejder oplyser, at nye medarbejdere eller vikarer ikke bliver introduceret specifikt til reglerne om magtanvendelser. Vikar oplyser, at reglerne om magtanvendelse findes i personalehåndbogen. Medarbejder oplyser, at måske står regler om magtanvendelse i håndbogen. Medarbejder nævner, at pågældende ikke husker, om hun fik udleveret bekendtgørelsen om magtanvendelse ved ansættelsen. Medarbejder tilføjer at magtanvendelse ikke har fyldt i medarbejdernes bevidsthed, da der ikke er foregået magtanvendelser i flere år.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet har

haft en selvforståelse af, at der i tilbuddet ikke forekommer magtanvendelser. Ledelse og medarbejdere tilføjer samstemmende, at de derfor ikke var så vel beredte på tilbuddets to magtanvendelser fra august 2017.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at ledelse, medarbejder og vikar samstemmende oplyser, at de seneste to magtanvendelser fra august 2017 har afledt flere møder, hvor medarbejderne er præsenteret for ledelsens planer, i forhold til at kvalificere tilbuddets forebyggelse af magtanvendelser. Ledelsen redegør for planer om at indføre Trafiklysmodellen til risikovurdering. Ledelsen redegør for, hvordan de vil udarbejde risikoprofiler for de borgere, hvor der potentielt er udad reagerende adfærd. Ledelsen tilføjer, at for nye borgere vil udredning af risikoadfærd være en del af visitationsprocessen. Medarbejder bekræfter, at pågældende er introduceret til planerne om indførelsen af Trafiklysmodellen. Vikar oplyser, at pågældende ikke har hørt om modellen. Ledelsen oplyser desuden, at der ud over udarbejdelse af risikovurderinger, skal pågå en kompetenceudviklingsproces, hvor medarbejdere kvalificeres til forebyggende at håndtere udad reagerende adfærd. Socialtilsynet har set beskrivelse af disse planer i leders korrespondance med myndighed, i den konkrete borgersag, hvor tilbuddet har foretaget magtanvendelse.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende ikke er vidne om, at der har været uro eller magtanvendelser på Skovhaven.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at seneste to magtanvendelser fra august 2017 har medført, at der nu er lavet en tydeligere procedure for håndtering af magtanvendelser, både i forhold til dokumentation og opfølgning.

Ledelsen bekræfter, at der nu er udarbejdet en tydeligere procedure for hvad der skal ske, når der forekommer magtanvendelser.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet har gennemgået tilbuddets to indberetninger om magtanvendelserne fra august 2017. Af begge indberetninger fremgår tilbuddets overvejelser om pædagogisk praksis, som vil forhindre en lignende magtanvendelse. De to magtanvendelser fra august 2017 omhandler begge den samme borger.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på ledelsens redegørelser for tilbuddets læring af magtanvendelserne. Ledelsen oplyser, at læringen er, at tilbuddet nu arbejder med at kvalificere både procedure, beredskab og kompetencer til håndtering af magtanvendelser. Medarbejder oplyser, at ledelsen efter de seneste magtanvendelser, har taget de nødvendige initiativer i forhold til nye procedure og planer om forebyggende tiltag. Ledelse og medarbejder oplyser samstemmende, at der har været afholdt flere møder, som både har indeholdt debriefing og konkret læring af situationerne.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de vil sikre den nødvendige kompetence til håndtering af udad reagerende adfærd, inden de igen vil kunne tage imod borgeren, som aktuelt er indlagt på psykiatrisk afdeling. Socialtilsynet er tilsendt leders korrespondance til myndighed, hvor tilbuddets leder redegør for tilbuddets nødvendige kompetenceudvikling og ressource tilførsel, for at tilbuddet vil kunne honorere de pædagogiske støttebehov, som borgeren har.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet. Det konstateres, at der er overensstemmelse mellem ledelsens, medarbejdernes og borgerens udsagn om, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der konstateres ligeledes overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn vedr. forebyggelse og håndtering af vold eller overgreb. Det bemærkes, at medarbejder fremhæver, at medarbejdernes kommunikation og anerkendende tilgang, skaber rollemodel for borgerne i deres interaktion med hinanden.

Det bemærkes ligeledes, at tilbuddet inddrager borgerne i at skabe fælles værdier/leveregler for tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med denne tilgang, indlejrer sig i de anbefalinger, som er publiceret i [www.voldsomudtryksform.dk](http://www.voldsomudtryksform.dk). Anbefalingerne i voldsomudtryksform er bl.a., at der med fordel kan arbejdes med leve- og arbejdsmiljø, som to sider af samme sag, og derved at skabe et godt miljø, som er konfliktforebyggende.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på differentieringen af overgrebsarter. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af personlige krænkelser. Det bemærkes, at tilbuddet tilbyder borgerne seksualemaler og inddrager ekstern seksualvejleder ved behov.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dokumentation af episoder borgerne imellem, idet Socialtilsynet oplyses, at det noteres i borgerens dagbog, hvis borgeren har udvist afvigende eller konfliktoptrappende adfærd. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan systematisere disse dokumentationer i Trafiklysmodellen, som ledelsen aktuelt har planer om at indføre.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, medarbejder, vikar og borger samstemmende oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

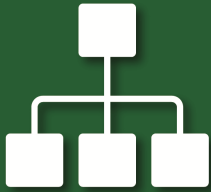
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder og vikar samstemmende oplyser, at tilbuddets pædagogiske tilgang med et anerkendende miljø og en anerkendende kommunikation, understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejder tilføjer, at den pædagogiske tilgang skaber rollemodeller for borgernes kontakt med hinanden. Vikar oplyser, at hvis borgerne viser tegn på konfliktoptrappende adfærd, dokumenteres dette i borgerens dagbog.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at faglig leder oplyser, at tilbuddet arbejder målrettede med forebyggelse af konflikter borgerne imellem. Faglig leder eksemplificerer, i beretning om to borgere, der ved fællesspisningen har oplevet konflikter med hinanden. Faglig leder oplyser, at medarbejderne har støttet borgerne i at indgå aftale om, at når de møder hinanden i fællesarealerne, så hilser de med et hej, og går begge herefter videre uden yderligere kommunikation.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at faglig leder oplyser, at der pt. pågår en borgerinddraget proces om husregler, og det fælles fundament/værdier, som tilbuddet står på. Ledelsen tilføjer, at det fælles værdisæt styrker miljøet og trivsel, og derved forebygger at vold og overgreb foregår i tilbuddet.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at ledelse, medarbejder og vikar samstemmende oplyser, at der ikke foregår seksuelle krænkelser borgerne imellem. Medarbejder oplyser, at alle borgere har haft seksualemaler med medarbejder, hvor borgerne er støttet i at have bevidsthed om deres seksualitet og deres grænser. Leder tilføjer, at tilbuddet har en seksualpolitik, som medarbejderne kan bruge i samtalen med borgerne. Faglig leder tilføjer desuden, at der ved behov, er anvendt ekstern seksualvejleder. Faglig leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er et kærestepar, som har fået vejledning og støtte til at tale med hinanden om seksualitet, og hvordan de respekterer hinandens individuelle grænser i parforholdet.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven har en faglig kompetent ledelse, som har relevant uddannelse og erfaring til at lede et tilbud af Skovhavens karakter og størrelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og har kontinuerligt fokus på den faglige og strategiske udvikling af tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at ledelsen understøttes af en kompetent og aktiv bestyrelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere ligeledes har relevant uddannelse og erfaring. Såvel ledelse som medarbejdere modtager supervision, uddannelse og kurser i relation til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har vagtplanlægning, så borgerne til hver en tid kan få kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har haft en enkelt situation, hvor der i tilbuddet var behov for at tilkalde fast medarbejdere, idet der var brug for medarbejdere til at understøtte håndtering af en konfliktsituation med udad reagerende borger. I vagtplanlægningen der var sket en fejl, hvor der på det givne tidspunkt kun var fast vikar tilstede. Ledelsen har på baggrund af denne episode opdateret vagtplanlægningen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har sygefravær eller personalegennemstrømning, som er højere end niveauet med sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at Skovhaven har en faglig kompetent ledelse. Der lægges vægt på, at ledelsen har relevant uddannelse og socialfaglig og ledelsesmæssig erfaring.

Overordnet Skovhavens daglige ledelse er bestyrelsen, som vurderes kompetent i forhold til at understøtte tilbuddets daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling.

Ledelsen fremtræder fagligt vidende og erfaren og har fokus på at optimere den daglige drift og fokus på kontinuerligt at udvikle tilbuddet. Det vægtes, at ledelsen i samarbejde med bestyrelsen har fokus på, at tilbuddet både nu og fremadrettet skal kunne tilbyde støtte og indsatser, der modsvarer borgernes og kommunernes behov og efterspørgsel.

Det vægtes desuden, at ledelse og medarbejdere modtager supervision fra ekstern supervisor, hvortil det dog bemærkes, at medarbejderne kunne ønske sig at supervisionen var kontinuerlig og ikke kun ved behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har de rette kompetencer også til at lede et tilbud med § 108 pladser.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at ledelsen har relevante uddannelser og efteruddannelser samt stor socialfaglig og ledelsesmæssig erfaring. Det vægtes desuden, at ledelse har fokus på at optimere og kvalificere den daglige drift via APV og MUS samt et længerevarende udviklings - og refleksionsforløb, og har fokus på tilbuddets fremtidige udvikling med styrkelse af dokumentationsarbejdet og videre udvikling af tilbuddets indsatser - med en høj grad af bevidsthed om, at Skovhaven er et midlertidigt botilbud.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er et godt arbejdsmiljø i tilbuddet, og at ledelsen er anerkendende, professionel og visionær, samt at medarbejderne oplever sig inddraget i beslutningsprocesser.

Leder, Frans Albertsen, oplyser, at han tiltrådte som leder af Fonden Skovhaven pr. 1/6-2015 og havde inden da haft lederfunktion i et barselsvikariat siden 1/8- 2014. I sommeren 2014 nedlagde bestyrelsen de to teamlederfunktioner i forhold til hhv. botilbuddet Skovhaven og dagtilbuddet Dagværket og oprettede en souschefstilling. Denne funktion blev besat internt med en mangeårig medarbejder, tidligere teamleder Chanette Lingren.

Den daglige ledelse foregår i et tæt samarbejde mellem leder og souschef, hvor leder har det overordnede ansvar med særligt fokus på medarbejderledelse, administration bredt, økonomi, fysiske rammer og udvikling samt implementering af nye tiltag og tilbud. Souschef har ansvar for pædagogisk praksis samt udvikling af denne, kompetenceudvikling samt dokumentation og arbejdstilrettelæggelse.

Leder er uddannet socialpædagog og har efteruddannelse inden for bl.a. coaching/ terapeutisk grunduddannelse, friluftspædagogik, løsningsfokuseret korttids terapi, div. vejlederuddannelser, bestyrelsesuddannelse. Han har mangeårig ledererfaring fra bl.a. et bo - og uddannelsesstilbud for unge med særlige behov, fra STU-tilbud m.m.

Souschef er uddannet pædagog og har desuden gennemført Akademiuddannelse indenfor Ledelse i Praksis, Human Ressource Management, Strategisk lederskab, Organisation og Coaching. Derudover er der gennemført flere kursusforløb indenfor bl.a. medicin håndtering, grundkursus Plan98, Teacch kursus og KRAP kursus. Souschef har ledererfaring som teamleder på Skovhaven 2012-2013, og har forinden været ansat som medarbejder på Skovhaven siden 2005.

Ledelsen har indenfor det seneste halve år bl.a. haft fokus på udvikling af systematikken i den pædagogiske indsats og dokumentationen deraf, herunder implementeringen af journalsystemet Bostedet som understøttende værktøj.

Medarbejderne oplyser, at de har en leder med erfaring, en leder, der er rutineret, analytisk og strategisk samt professionel og visionær. De oplever, at der er styr på tilbuddets drift og økonomi og at der tages hensigtsmæssige beslutninger.

De oplever, at ledelsen anerkender deres viden og kendskab til målgruppen. Der er et godt arbejdsmiljø på tilbuddet, hvor medarbejderne generelt føler sig inddraget i udvalgte og beslutninger i forhold til tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der anvendes ekstern supervision, når der er behov for det - både individuel- og sagssupervision. Derudover vægtes det, at der løbende foregår sparring i medarbejdergruppen og blandt medarbejdere og ledelse. Det vægtes dog også, at medarbejderne i Dagsværket savner mulighed for sparring med ledelsen i dagligdagen og det vægtes, at medarbejderne giver udtryk for, at de kunne se en fordel i en mere kontinuerlig supervision.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de som udgangspunkt har gode muligheder for faglig sparring indbyrdes og i Bodelen ligeledes med ledelsen i dagligdagen. Medarbejderne i Dagværket kan dog godt savne ledelse i dagligdagen, men de oplever, at ledelsen er lydhøre og at der er en forståelse af problematikken.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de får supervision ad hoc ved behov. Supervisionen foregår primært som undervisning i forhold til de problematikker, de møder i deres hverdag. Som udgangspunkt tænker de, at de får den supervision, de har brug for, men det kan komme til at virke lidt som brandslukning, og de kunne derfor godt se en fordel i en mere kontinuerlig supervision.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at bestyrelsen er sammensat af medlemmer med stor socialfaglig viden og erfaring samt økonomisk baggrund, og at den indgår i et samarbejde med ledelsen omkring den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet.</p> <p>Fonden Skovhavens bestyrelse består af 5 medlemmer, hvoraf 1 er medarbejderrepræsentant. Derudover er følgende fagligheder repræsenteret i bestyrelsen: pædagogisk konsulent i VISO, speciallærer på en centerafdeling for børn og unge med AFS, statsautoriseret revisor samt afdelingsleder på et botilbud. Derudover er en borgerrepræsentant i bestyrelsen, som er søn af fondens stifter.</p> <p>Af indsendt materiale fremgår det, at der siden seneste tilsynsrapport er skrevet er afholdt 3 bestyrelsesmøder. Der har dels været afholdt et bestyrelsesseminar, hvor blandt andet leders oplæg "Mission, Vision og strategi - begyndelsen til en 5 års plan" var på dagsordenen. Udover tanker omkring tilbuddets strategiske udvikling fremgår det af referater, at bestyrelsen på møderne orienteres omkring aktuelt i forhold til tilbuddets daglige drift.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddets daglige drift varetages på kompetent vis.

Der lægges vægt på, at medarbejderne på tilbuddet har relevante uddannelser og erfaring i arbejdet med målgruppen. Der lægges desuden vægt på, at borgerne oplever at medarbejderne er til rådighed i det omfang, de har brug for det.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets lærings- og udviklingsstrategi med ekstern supervision og undervisning af medarbejderne er medvirkende til at sikre, at borgerne får den rette indsats uanset indskrivningsgrundlag.

Det konstateres, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt  
Det bemærkes, at tilbuddet for første gang i over et år har fået en opsigelse fra fast medarbejder. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at opsigelsen er begrundet i konfliktfyldte episoder fra sommeren 2017. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse anvender disse oplysninger ind i planerne om at kvalificere medarbejdernes kompetencer i konfliktsituationer. Det bemærkes, at ledelsen taler ind i baggrunden for den pågældende medarbejders opsigelse og de planer, som ledelsen har med at opkvalificere medarbejdernes kompetencer til pædagogisk håndtering af borgere med udad reagerende adfærd.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at der altid er mulighed for at få kontakt til medarbejder, når der er behov for det. Borgeren oplyser ligeledes, at medarbejderne altid kan hjælpe med det, som pågældende har brug for i situationen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne har kontaktmuligheder til personalet døgnet rundt. Medarbejder oplyser, at der er 3 medarbejdere på en aftenvag, hvor én af medarbejderne går fra kl. 20.00 og den anden af medarbejderne går fra kl. 21.30. Den tredje medarbejder er på vagt ind til kl. 9.30 dagen efter. Ledelse, medarbejder og vikar oplyser samstemmende, at der altid er overlap ved vagtskifte. Vikar oplyser, at ved overlap bliver relevante dagbogsnotater gennemgået.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der altid er fast medarbejder på vagt. Ledelse og medarbejder oplyser, at vikar og studerende ikke er alene, men oplyser også samstemmende, at ved situationen med udad reagerende borger og efterfølgende magtanvendelse i sommeren 2017, var der ikke nogen fast medarbejder tilstede. Ledelsen udtrykker, at dette var en fejl og at der er strammet op i forhold til vagtplanlægningen. Vikar oplyser, at der altid er fast medarbejder tilstede og at episoden i sommers var en undtagelse. Vikar tilføjer desuden, at der blev tilkaldt faste medarbejdere, som kort tid efter mødte ind på tilbuddet og kunne afhjælpe situationen.

I bedømmelsen indgår desuden nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn:

Det fremgår af indsendte oversigt over medarbejdere, at medarbejderne har relevante uddannelser i forhold til målgruppen. Langt størstedelen af medarbejderne har pædagogisk grunduddannelse suppleret med relevant efter/videreuddannelse og kurser.

De faste medarbejdere suppleres ifølge medarbejderne af kendte og stabile vikarer. Ledelse og medarbejdere tilføjer, at alle vikarne i tilbuddet er lært op igennem følordning med fastmedarbejdere.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen i overensstemmelse med indberetningerne på Tilbudsportalen oplyser, at der i 2016 ikke har været nogen personalegennemstrømning

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse, medarbejder og vikar oplyser, at medarbejdergruppen er stabil, og at borgerne kender både de faste medarbejdere og vikarerne i tilbuddet. Borger oplyser, at medarbejderne er kendte for borgerne.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der netop er indgået en opsigelse fra medarbejder, som har været ansat i tilbuddet i halvandet år. Ledelse og medarbejdere oplyser sammenstemmende, at medarbejderen har opsagt sin stilling på baggrund af konfliktfyldte episoder i sommeren, hvor en af borgerne flere gange har haft udad reagerende adfærd.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at sygefraværet er på 4, hvilket ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovhavens og Dagværkets medarbejdere har faglig viden og faglige kompetencer, som understøtter positiv udvikling for tilbuddets målgruppe. Tilbuddets medarbejdere er faglig funderet i TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related communication handicapped) og i den anerkendende pædagogiske tilgang. Tilbuddet har desuden et refleksivt fagligt miljø, hvor der medarbejderne imellem, er fokus på faglig vidensdeling og kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af rette personlige kompetencer, som afspejler sig i et respektfuld samspil med borgerne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Skovhavens og Dagværkets medarbejdere har faglig viden og faglige kompetencer, som understøtter positiv udvikling for tilbuddets målgruppe. Tilbuddets medarbejdere er faglig funderet i TEACCH (Treatment and Education of Autistic and related communication handicapped) og i den anerkendende pædagogiske tilgang. Tilbuddet har desuden et refleksivt fagligt miljø, hvor der medarbejderne imellem, er fokus på faglig vidensdeling og kompetenceudvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af rette personlige kompetencer, som afspejler sig i et respektfuld samspil med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetenceudviklingsbehov i forhold til at imødegå de pædagogiske behov, som er tilstede ved borgere med udad reagerende adfærd. Det konstateres, at tilbuddet aktuelt har fokus på at kvalificere medarbejdernes kompetencer, således borgere med udad reagerende adfærd, bliver mødt mere metodebevidste, end hvad tilfældet er i dag. Tilbuddets ledelse har i analysen og planlægningen af kompetenceudviklingstiltagene, indlejret sig i temaerne pædagogisk tilgang, arbejdsmiljø, organisationens resiliens og medarbejdernes robusthed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Skovhavens og Dagværkets medarbejdere generelt besidder de relevante faglige og personlige kompetencer, der er behov for, for at matche den aktuelle målgruppes behov.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har specialiseret sig i autisme, igennem deres metodemæssige fundament i Teacch. Socialtilsynet bemærker, at alle medarbejdere efter fastansættelse i tilbuddet, gennemgår kompetenceudviklingsforløb i Teacch, hvilket efter Socialtilsynets vurdering, afspejler tilbuddets relevante kompetencer til målgruppen.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes både faglige og personlige kompetencer, afspejler et overvejende godt samspil med borgerne i tilbuddet. Det bemærkes, at borger giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med, og understøtter pågældendes udvikling. Ligeledes bemærkes det, at borger oplyser, at medarbejderne er lyttende og respekterer pågældendes måde at være på. Socialtilsynet vurderer, at borgerens udsagn afspejler, at medarbejderne i høj grad indlejrer sig i den anerkendende pædagogiske tilgang.</p> <p>Der konstateres overensstemmelse imellem ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddet for nuværende, ikke har nok viden om metode til håndtering af borgere med udad reagerende adfærd. Ved gennemgang af episoder fra sommeren 2017, hvor borgere optræder udad reagerende og situationen ender i magtanvendelse, bemærker Socialtilsynet, at der ledelse og medarbejdere imellem, er drøftet forskellige mulige kompetenceudviklende handlestrategier.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, som er i overensstemmelse med tilbuddets egen vurdering, at der bør sikres relevante kompetencer til fremadrettet at kunne håndtere borgere med udad reagerende adfærd, og derved sikrer, at borgerne med disse udfordringer bliver mødt af medarbejdere, som handler metodebevidste i disse situationer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ud fra interview med leder, medarbejdere og ud fra den modtagne personaleoversigt, har medarbejdergruppen samlet set en relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.</p> <p>Leder Samtlige medarbejdere har udover fra Skovhaven erfaring fra det pædagogiske felt samt autismeområdet.</p> <p>D.12.9.14 Ud fra den nu modtagne personaleoversigt fremgår det, at medarbejderne på Skovhaven, for de flestes vedkommende, har en pædagogisk uddannelsesbaggrund. Herudover er der ansatte der er uddannede lærere, en der er antropolog og en der er uddannet konfliktmægler. Der er 10 af medarbejderne, der er efteruddannet indenfor Plan 98, i grundforløbet eller som projektledere. Der er 4 der er uddannet indenfor KRAP, og 2 der har en akademiuddannelse i ledelse.</p> <p>Vikarerne er som udgangspunkt pædagoger eller studerende.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at tilbuddets medarbejdere er gode til at spørge ind til, hvordan pågældende har det. Medarbejderne er lyttende og er gode, at tale med, oplyser borgeren. Borgeren fremhæver desuden, at medarbejderne altid er kontaktbare, og at de også er gode til at samarbejde med pågældendes familie. .</p>	

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at alle medarbejderne bliver Teacch uddannet (Treatment and Education of. Autistic and related communication handicapped), når de arbejder på Skovhaven. Vikar oplyser, at tilbuddet ligeledes arbejder med den anerkendende tilgang, hvilket understøtter at der skabes gode relationer til borgerne.


I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse, medarbejder og vikar samstemmende oplyser, at tilbuddets medarbejdere har behov for at udvikle kompetencer i forhold til at kunne imødegå de pædagogiske behov, som borgere med udad reagerende adfærd har. Medarbejder oplyser, at når en borger har udad reagerende adfærd, så arbejder hver enkelt medarbejder ud fra egen tilgang. Medarbejder tilføjer, at medarbejdernes tilgang til borgere i disse situation endnu ikke er metodebåret.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der skal iværksættes kompetenceudviklingsforløb, således medarbejderne får relevante kompetencer til at kunne løfte den pædagogiske opgave, i forhold til borgere med udad reagerende adfærd. Ledelse udtrykker klart, at aktuelt er disse kompetencer ikke tilstrækkeligt repræsenteret i tilbuddet. Socialtilsynet har gennemgået ledelsens oplæg til analyse af kompetenceudviklingsprocessen, som i forlængelse af tilsynsbesøget, er tilsendt Socialtilsynet.

I bedømmelsen er der derudover også lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn: På tilsynsbesøget observerer Socialtilsynet, at der er en rolig og rar atmosfære og den borger, der viste tilsynet de fysiske rammer, virkede tryk og glad, ved at der var en medarbejder med rundt, selvom medarbejderen ikke var synlig/deltog aktivt i rundvisningen.

Socialtilsynet observerer, at der tillige i Dagværket er en rar og afslappet atmosfære.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhavens fysiske rammer, omgivelser, indretning, faciliteter og stand, for både bo-delen på Skovhaven og beskæftigelses-delen i Dagværket, er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og formålet med indsatsen.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed giver borgerne let adgang til naturoplevelser og byliv. Bo-delen og beskæftigelsesdelen ligger i nogle få kilometers afstand fra hinanden, og understøtter således borgernes fysiske opdeling af fritid og arbejdsliv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indretning og fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes eget hjem. Tilbuddets fællesarealer er indrettet lyst og imødekomende. Borgernes egen bolig er indrettet efter borgernes egen stil og interesse. Borgerne kan frit have besøg af familie og venner, og kan holde husdyr, såfremt de selv magter ansvaret, og dyrene ikke er til gene for de andre beboer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet ligeledes er gode muligheder for at borgerne kan til- og fravælge det sociale fællesskab, alt efter borgernes ønsker og behov. Alle borgere har selvstændige rummelige boliger med eget bad og køkken. I tilbuddet er der muligheder for fælles aktiviteter i inde- og udemiljø, både i bo-delen og i beskæftigelsesdelen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender disse aktiviteter i den pædagogiske indsats. Af aktiviteterne udendørs kan fremhæves stort havemiljø, hønsehus, bålplads og drivhus. Inden for er der i bo-delen fællestue med spil, køkken og spisestue. I beskæftigelsesdelen er der ligeledes kreativ- og træværksteder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer i såvel botilbuddet som i Dagværket. Der konstateres overensstemmelse i udsagn fra ledelse, medarbejdere, borgere, sagsbehandler fra anbringende myndighed og bestyrelsesmedlemmer, om at tilbuddets fysiske rammer fremmer borgerne trivsel. Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer fremstår lyse, venlige og er efter Socialtilsynets vurdering indrettet med hjemmelig atmosfære.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at renoveringen i bo-delen og ændringen af kontorindretningen har styrket borgernes trivsel og formålet med indsatsen. Det bemærkes, at tilbuddet endnu ikke er helt i mål med renoveringen, men at effekten vurderes positiv.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fremmer borgernes udvikling. Det bemærkes, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for at kunne træne sociale færdigheder i fællesarealerne og at borgerne har muligheder for motions aktiviteter og massage i dertil indrettet rum. Det noteres også, at borgerne i forhold til trivsel og selvstændighed kan til- og fravælge det sociale fællesskab, efter deres egne ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere respekterer borgernes privatsfære i egen bolig. Der er konstateret overensstemmelse mellem medarbejders og borgers udsagn om, at det er borgerne, som selv bestemmer i egen bolig. Socialtilsynet bemærker, at borger har indrettet sig i boligen med egen personlig stil og interesse. Det bemærkes dog, at tilbuddet har opsat regler om, at der ikke ryges inden døre i hverken fællesarealet eller borgernes egen bolig.

Det er endelig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed understøtter såvel borgernes trivsel som udvikling. Det bemærkes, at borgerne har mulighed for både naturliv og byliv. Det vurderes ligeledes, at den fysiske afstand imellem botilbuddet og Dagværket, understøtter en god opdeling imellem fritid og arbejdsliv.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, både i bo - og beskæftigelsestilbuddet. Medarbejder og borgere fremhæver Botilbuddets beliggenhed i natur omgivelser med kort afstand til by og lokale aktiviteter, hvilket ligeledes fremgår af tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen. Borger oplyser, at på Dagværket er det rart, at man både kan være sammen med de andre borgere i køkken og stuen, men også at man trække sig ind for sig selv i kreativitetsrummet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger fremhæver renoveringen af tilbuddet, og at det er rart, at der nu er eget bad og køkken til boligerne. Borger oplyser, at det er godt, at man nu kan have gæster, og at man ikke længere behøver at dele køkkenfaciliteter med sin nabo. Borger oplyser, at pågældende trives i sin bolig, og at pågældende også benytter udenoms arealerne, særligt om sommeren. Bestyrelsesmedlemmet oplyser, at boligerne nu er blevet mere tidssvarende i forhold til størrelse og faciliteter.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisningen i bo- og beskæftigelsesdelen. Socialtilsynet observerer, at renoveringen er i fremdrift, og at boligerne er lyse og rummelige. Ledere fremhæver, at køkkenområdet er blevet mere roligt, da der er skabt større struktur i planlægningen af køkkenaktiviteterne. Socialtilsynet observerer, at kontor området er blevet mere samlet, således at borgernes gennemgang i fællesarealet ind til bo-delen fremtræder mindre kontoragtigt og mere luftigt.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Ledere og medarbejder oplyser i forhold til bo-delen, har renoveringen betydet, at borgerne i højere grad kan trække sig i private rammer, samtidig med at de kan vælge fællesskabet til i tilbuddets køkken, spisestue og stue. Ledere oplyser, at renoveringen med mere selvstændige boliger understøtter formålet med indsatsen; at borgerne udvikler sig mere selvstændigt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets rundvisning i bo- og beskæftigelsestilbuddet.

Socialtilsynet observerer, at både Dagværket og bo-delen er indrettet, så borgerne kan til- og fravælge fællesskabet, ud fra borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet observerer, at der i beskæftigelsestilbuddet et kreativt rum, og at der i Bo-delen er indrettet rum med massagebriks og motionscykler. I bo-delen er der ligeledes massagestol og fællestue, hvor der er spil, som borgerne kan benytte sig af.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tidligere tilsyn, da disse oplysninger fortsat er aktuelle:

Leder oplyser, at de i indretningen af fællesarealerne, både i bo- og dagtilbuddet, har fokus på en tilpas sansestimulering i forhold til målgruppen. Leder oplyser desuden, at kontor faciliteterne er indrettet så medarbejderne er tilgængelige for borgerne, når borgerne selv ønsker at vælge kontakten til. Leder og medarbejdere fremhæver, at fællesarealerne både inden for og uden for er indrettet, så borgerne har muligheder for udvikling af sociale kompetencer. Medarbejdere oplyser, at de ind imellem om sommeren griller i haven, eller benytter haven til sammen med borgerne at se eller fodre hønsene, og igennem denne aktivitet er der gode dialoger med borgerne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere, bestyrelsesmedlem, sagsbehandler og medarbejder samstemmende oplyser, at de fysiske rammer i bo-delen afspejler at tilbuddet er borgernes hjem. Bestyrelsesmedlemmet oplyser, at renoveringen har skabt mere tidssvarende boliger, hvor borgerne har eget bad og køkken. Ifølge sagsbehandler fra visiterende/anbringende myndighed er der gode rammer i forhold til at borgerne kan udvikle selvstændighed.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser, at tilbuddet er pågældendes hjem. Borger oplyser, at det er en hyggelig spisestue i fællesarealet, hvor det er rare at indtage aftensmaden, men at pågældende ellers ikke bruger fællesarealerne meget. Borger fremviser sin bolig og oplyser, at både familie og venner ude fra besøger pågældende i boligen. Borger oplyser, at pågældende selv har indrettet sig med hjælp fra familien. Ifølge borgere går medarbejderne ikke ind i boligen, uden at der er tilladelse til det. Borger oplyser, at lejligheden er hyggelig og hjemmelig, men at der fortsat mangler malearbejde efter renoveringsarbejdet. Borger viser Socialtilsynet, at vandhanen på badeværelset drypper, og at pågældende er i dialog med medarbejder i forhold til at få hjælp til dette.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne er med i beslutningen om indretningen i fællesarealet, og er selvbestemmende i forhold til indretningen i egen bolig. Ifølge medarbejder går ingen medarbejdere ind i borgernes bolig, uden at borgerne har givet tilladelse.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på Socialtilsynets observationer ved rundvisningen i bo-delen og beskæftigelsestilbuddet Dagværket. De fysiske rammer er lyse og fremstår velholdte. Der er spil, blomster og pyntegenstande i fællestuen i bo-delen. Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har valgt at samle kontorfaciliteterne, så indgangen nu er mere åben for gennemgang.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 15,87% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t. kr. 1.581. Tilbuddets balancesum udgør t. kr. 9.958. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 12.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

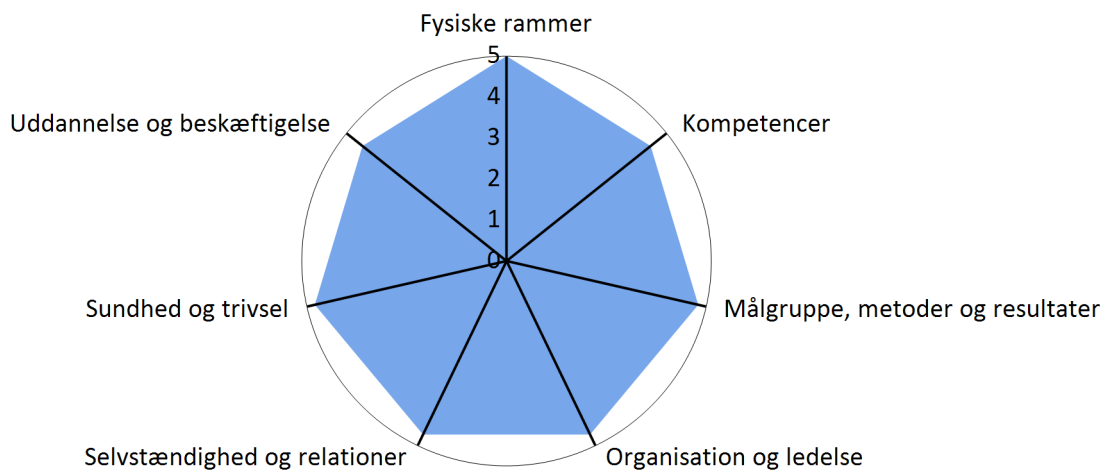
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 71,04 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 24,35 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 249.116,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,60 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.167.632,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 7,52 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Dokument Hus-kultur. Dokumentation for mål, delmål, indsats og opfølgning på 2 borgere. Liste over metoder og faglige tilgange.
<b>Observation</b>	Rundvisning i tilbuddets beskæftigelsestilbud. Pakke frugt med borgere og medarbejdere på havnen i Svendborg. Kaffe med borgere og medarbejdere i beskæftigelsestilbud. Rundvisning i tilbuddets bo-del. Besøg i borgers bolig.
<b>Interview</b>	Dialog med to borgere på dagværket Gruppelinterview med borger og medarbejder på Dagværket Dialog med to borgere ved pakkeriet i Svendborg Interview med borger i bo-delen Interview med medarbejder i bo-delen Interview med bestyrelsesmedlem Gruppelinterview med ledelse Telefoninterview med visiterende myndighed
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.