

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden Skovhaven

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

27-06-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Skovhaven			
<b>Hovedadresse</b>	Tipsvænget 1 5700 Svendborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 62222410 E-mail: skovhaven@skovhaven-fyn.dk Hjemmeside: www.skovhaven-fyn.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Frans Albertsen			
<b>CVR nr.</b>	27034705			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Botilbud	Tipsvænget 1 5700 Svendborg	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Dagaktivitet på Botilbud		4	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Dagværket	Møllergade 87 5700 Svendborg	11	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				27
<b>Pladser i alt</b>	23			
<b>Målgrupper</b>	18 til 49 år (autismespektrum)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Haugaard Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-06-19: Hellegårdsvej 7, 5700 Svendborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Hele kvalitetsmodellen er blevet gennemskrevet ved dette tilsyn.  I forbindelse med tilsynet, oplyser ledelsen at tilbuddet anvender et lokale, hvor der bages brød som en aktivitet i dagtilbuddet. Tilsynet gør opmærksom på at dette lokale skal godkendes af tilsynet.  Ligeledes oplyses der, at Fonden Skovhaven har købt en ejendom som påtænkes at tages i brug som udslusningsboliger. Det oplyses at Fonden Skovhaven ikke råder over hele ejendommen endnu, men har istandsat en lejlighed som udlejes til en fraflyttet borger, hvor tilbuddet yder støtte efter § 85. Borgeren har en lejekontrakt. Leder oplyser at når hele ejendommen er ledig vil der blive sendt en ansøgning til socialtilsynet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Skovhaven støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I tilbuddet er der et tæt samarbejde mellem tilbuddets Bo-del og tilbuddets beskæftigelsesdel, som efter socialtilsynets vurdering understøtter en god balance imellem borgernes Bo-liv og arbejdsliv.</p> <p>Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes beskæftigelse med afsæt i mål opstillet af visiterende myndighed, og under hensyn til borgernes ønsker og forudsætninger. Borgerne i tilbuddet har ligeledes muligheder for ekstern skolegang eller beskæftigelse, idet der er samarbejde med lokale aktører i området i forhold til praktikforløb. I samarbejde med borgerne, myndighed og andre relevante aktører, er der kontinuerligt og individuelt tilrettelagt opfølgning på borgernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der opstilles mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at der løbende evalueres på borgernes opstillede mål i samarbejde med borgere og visiterende myndighed. Det bemærkes, at tilbuddet er godt i gang med en omlægning af Dagværket. Der er fokus på at lave forskellige linjer, hvor aktiviteterne skal have et formål og derved tilføre mere værdi i beskæftigelsen. Fx er der en linje der bager brød, til de andre værksteder. Dagværket har ligeledes fokus på at faciliterer og understøtte praktikker i lokal samfundet, og ledelsen planlægger møder med relevante aktører, som efter socialtilsynets vurdering kvalificerer tilbuddets arbejdsmarkedsrettede perspektiv for borgerne.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der opstilles individuelle mål i samarbejde med borgeren, som understøtter borgerens beskæftigelse, skolegang eller samværs- og aktivitetstilbud. Det oplyses, at borgernes individuelle mål tager afsæt i visiterende Kommunes indsatsmål i § 141 handleplanen.</p> <p>Dette underbygges af fremvisning af indsatsplaner på borgere, hvor der dokumenteres delmål og opfølgning på mål. Interview med borger bekræfter, at borgeren oplever sig inddraget og hørt i forhold til fastsættelse samt evaluering af delmål/mål.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de fleste borgere er i beskæftigelse. I følge medarbejdere understøttes de borgere der ikke er i beskæftigelse i deres udvikling gennem aktiviteter i bo-delen. Ovenstående bekræftes ved interview af borger.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at pædagogisk leder ved tidligere tilsyn oplyser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har gode muligheder for at deltage i uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Ifølge pædagogisk leder er en del af tilbuddets årsplan, at tilbuddet har samarbejds møder med relevante aktører, som kan kvalificere tilbuddet støtte til borgerne i et arbejdsmarkedsrettet perspektiv. .</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer, relationer og øget selvhjælpenhed med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. Tilbuddet opsætter, i samarbejde med borgerne, mål herfor, og disse evalueres løbende i samarbejde med borgerne.</p> <p>Desuden er vurderingen, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker, og at borgernes ret til selvbestemmelse overholdes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette gøres i høj grad med inddragelse af borgeren, samt respekt for borgerens individuelle funktionsniveauer.

Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet med høj faglighed og respekt for den enkelte borger, har stor fokus på den enkelte borgers udviklingspotentiale i forhold til selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet har støttet borgerne i forbindelse med at stemme til Europa parlaments- og folketingsvalget. Der blev arrangeret fælles transport til afstemningssteder, transporten blev kaldt "valgbussen". Tilbuddet har talt om valget, og synliggjort at der var valg.

Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse og egne ønsker i forhold til inddragelse af netværk. Det konstateres, at invitationer til netværksarrangementer altid sker igennem den enkelte borger.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgernes udvikling af selvstændighed er centralt i tilbuddet, hvilket understøttes af tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen. Her fremgår det, at tilbuddet arbejder ud fra værdien om, at øge borgernes selvstændighed mest muligt.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i indsatsplanerne, som fremvises for socialtilsynet, fremgår mål og opfølgning på mål. Målene er indlejret i temaer, som understøtter borgernes kompetencer til selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i myndighedens måloppstilling, og at tilbuddet ud fra dette laver delmål i samarbejde med borgerne omkring de opstillede mål. Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i opstilling af målene, men på forskellige måder, hvor der tages hensyn til borgerens kognitive funktionsniveau. .

I bedømmelsen er der lagt betydelig vægt på, at borgere ved interview giver eksempler på egne mål, som handler om selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgeren giver eksempler på, hvordan pågældende øver sig på, at være sammen med andre. Ligeledes giver borgeren eksempler på, hvordan pågældende understøttes af medarbejderne til større selvstændighed i daglige gøremål. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at borgerens beskrivelse af egne mål er i overensstemmelse med måloppstillingen i borgerens indsatsplan.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgerne til i videst mulig omfang og under hensyn til borgernes funktionsniveau, at indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdernes beskrivelse er i overensstemmelse med tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen, hvor der står beskrevet, at tilbuddet vægter, at den enkelte borger kan bruge og bevæge sig i lokal samfundet.

Medarbejdere giver eksempler på aktiviteter og fællesskaber, som borgerne deltager i. Medarbejderne oplyser, at der er ture hver lørdag og en længere rejse hver andet år. Medarbejderne nævner ligeledes sociale aktiviteter som; Sølund musikfestival, fisketure, vandreture, praktikforløb hos lokale virksomheder, besøg på biblioteket, parkour, ridning, pilates, skydning, fitness og svømning, hvilket understøttes af interview med borgere.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i det omgivende samfund, ved at lave aktivitetsplan med interne og eksterne aktiviteter. Medarbejdere oplyser, at borgerne ledsages til aktiviteter, hvilket ses i overensstemmelse med observationer af praksis under tidligere tilsynsbesøg.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ved tilsyn oplyses, at størstedelen af borgerne har kontakt og samvær med deres familie. Der er enkelte, som ikke har familiær kontakt, som tilbuddet har fokus på, får social samvær via andre aktiviteter.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet to gange om året afholder


netværksarrangementer for både borgere i bo-delen og borgerne i beskæftigelsestilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og leder ved tidligere tilsyn har oplyst, at borgerne understøttes i kontakt og samvær med familie og netværk via arbejdet med relations cirkler. Det tilføjes, at det ikke altid nødvendigvis er nærmeste familie, som er borgerens primære netværk, hvorfor det er relevant at arbejde med kortlægning af netværket sammen med borgerne.

Det er ligeledes tillagt vægt at der ved sidste tilsynsbesøg observeres at en borger på Dagværket tager hjem til sin mor, samt at en borger på tilbuddet har besøg af sin mor i borgerens lejlighed.

Tilsynet observerer at medarbejderne omtaler pårørende respektfuldt, og som betydningsfulde for borgerne.

Det er ligeledes tillagt vægt at en borger ved interview fortæller at borgerens familie er fra Portugal, men at der er kontakt.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og at de pædagogiske tilgange og metoder er afpasset herefter. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation, samt med tydelig inddragelse af borgeren i forhold til opsætning af mål og delmål.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet opnår positive resultater, samt at der foregår et understøttende samarbejde med relevante eksterne aktører.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt med en faglig tilgang, der fører til positive resultater for den enkelte borger.</p> <p>Desuden er bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på systematisk opsætning og evaluering af borgerens delmål for derved løbende at skabe intern læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ligeledes bedømmes det, at tilbuddets statusrapporter har et fagligt høj niveau, der giver et godt billede af, hvad der arbejdes på at udvikle i forhold til borgeren, og hvordan arbejdet udføres. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at borgerens stemme har direkte indflydelse på mål og delmål.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet meget klart kan beskrive deres målgruppe - yngre borgere med autismespektrum forstyrrelse og evt. opmærksomhedsforstyrrelse eller psykiske vanskeligheder - og samtidig beskriver det overordnede formål som er, at styrke borgernes selvstændighed og udvikling, som er i</p>	

overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen. Medarbejdere fra Dagværket og bo-delen oplyser, at borgere i tilbuddet er i stand til med støtte, at bo i deres egen bolig i tilbuddet. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere fra Dagværket og bo-delen oplyser, at tilbuddets faglige referenceramme er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret & Anerkendende Pædagogik), TEACCH, Kat-Kassen. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan metoderne konkret anvendes i samarbejdet med borgerne. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune tidligere har oplyst, at tilbuddet anvender faglige metoder og tilgange, som passer til målgruppen og skaber positiv udvikling. Sagsbehandler giver eksempler på, hvordan tilbuddet metodemæssigt har arbejdet med borgere og tilføjer, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen og støtten med afsæt i den enkelte borgers behov. Sagsbehandler udtaler, at tilbuddet er god til at finde en niche eller interesse, hvor borgerne kan udvikle sig. Ifølge sagsbehandler har tilbuddet en anerkendende tilgang til borgerne, og er gode til borgere inden for autismespektrum.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet udarbejder mål med afsæt i de mål, som er opstillet af visiterende myndighed. Medarbejdere oplyser, at de arbejder systematisk med dokumentation på borgernes delmål i Sensum Bosted. Ifølge medarbejdere er målene konkrete og målbare. Medarbejder i bo-delen oplyser, at der på nogle af målene dokumenteres dagligt. Borger giver eksempel på, hvordan pågældende har samarbejdet med sin kontaktperson omkring opstilling af mål og opfølgning på mål.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på socialtilsynets stikprøvegennemgang af dokumentationen for borgers indsatsmål. Af dokumentationen fremgår der mål for udviklingen samt hvilke indsatser og aktiviteter, der er knyttet til delmålet. Af dokumentationen fremgår det, at borgerne er inddraget i opstilling af målet, metoden som er valgt til at understøtte målet, og evaluering af målet.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets gennemgang af stikprøver på dokumentation, hvor der er eksempel på mål, som er afsluttet med positiv resultat. Der er dokumentation på opfølgning og evaluering af målene.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Leder oplyser, at der er eksempler på borgerforløb, hvor borger ikke har profiteret af tilbuddet, men hvor de har understøttet, at borger fik andet mere relevant tilbud. Leder oplyser ligeledes, at der er eksempler på, at de har inddraget VISO for støtte til at kunne levere den rette indsats i forhold til borgers udviklingsmål.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at denne trives og giver eksempler på flere områder, hvor borger har udviklet sig positivt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med forskelligartede eksterne aktører, for at understøtte at målene for de enkelte borgere opnås. Medarbejdere giver eksempler på eksterne samarbejdspartnere, herunder borgernes eksterne beskæftigelses- og skoletilbud, regionspsykiatrien, myndighed, privatpraktiserende læge, fysioterapeut og psykolog.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser, at der for pågældendes vedkommende er et godt samarbejde mellem tilbuddet og psykiater. Borger oplyser, at det er godt, at de taler sammen, så pågældende får den rette støtte.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune tidligere har oplyst, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører, herunder borgernes beskæftigelse og psykiater. Ifølge sagsbehandler er tilbuddet også gode til at skabe samarbejdsrelationer i forhold til borgernes fritidsaktiviteter.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og har fokus på borgerens selv og medbestemmelse i hverdagen. Borgerne er i høj grad inddraget i egne udviklingsmål. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne bliver medinddraget i beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Videre vurderes det, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, dette både etisk og verbalt. Ydermere er vurderingen, at tilbuddets indsats for forebyggelse af magtanvendelser og overgreb er hensigtsmæssig, og at procedure herfor er kendt og gennemarbejdet af personalet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse samt at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet oplever en grundlæggende god og respektfuld omgangstone, hvor der er fokus på borgerens udvikling.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med måden, hvorpå de inddrages og at der er god tid til dem.</p> <p>Ydermere bedømmes det, at tilbuddet har støttet borgerne i forhold til at afgive deres stemme ved Europaparlaments- og Folketingsvalget. Tilbuddet har ved 1 til 1, talt valg med de borgere der var interesserede. Medarbejderne har lyttet til borgerne, og talt med dem om borgernes overvejelser i forhold til de forskellige kandidater. Det er tilsynets bedømmelse, at medarbejderne har været bevidste om at adskille egne holdninger og taget udgangspunkt i borgerens tanker omkring de enkelte kandidater. En enkelt borger brevstemte. Tilbuddet arrangerede fællestransport til valgstederne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at respekten og anerkendelsen afspejler sig, i måden, hvorpå der kommunikeres, og ved at borgerne bliver lyttet til og hørt på, i forhold til deres ønsker og behov. Medarbejdere oplyser, at der tales i et positivt sprog, og et sprog som giver mening/forståelse for den enkelte borger.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne i høj grad inddrages i deres udviklingsmål, samt hvilke aktiviteter, de ønsker at deltage i. Medarbejdere oplyser, at borgerne bliver mødt med nærvær og interesse. Ifølge medarbejdere bliver borgerne respekteret igennem tilbuddets fokus på, at borgerne bliver selvhjulpne i så høj grad som muligt. Medarbejdere oplyser, at de arbejder med støtteindsatsen i en "stilladstækning", hvor de hele tiden har fokus på, hvor meget af den ydre støtte borgeren er klar til at slippe, i takt med borgerens udvikling af egne kompetencer.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgere oplyser, at de er inddraget i deres mål og deltager i statusmøderne. Borgere oplyser ligeledes, at de selv er med til at bestemme hvilke aktiviteter, som de ønsker at deltage i.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på socialtilsynets observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerer, at medarbejdere er i nærværende dialog med borgerne. Medarbejderne spørger ind til borgerne, og borgerne får den tid, de har brug for, i forhold til at udtrykke sig.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne i høj grad har indflydelse på beslutningerne vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere oplyser, at de selv er med til at beslutte, hvordan deres hverdag skal være. Borgere oplyser, at aktiviteterne står skrevet i en dagsplan, så de har overblik over dagen. Borger oplyser, at det er pågældende selv, som har skrevet planen med hjælp fra en medarbejder. Borger oplyser, at medarbejderne altid banker på, og ikke går ind til borgerne uden tilladelse. Borger fremviser sin bolig og inviterer på kaffe. Borgeren oplyser at denne ikke er social og derfor ikke spiser sammen med de andre beboere. Borgeren henter sin mad og spiser i egen lejlighed.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der afholdes husmøder i botilbuddet om onsdagen, hvor der tages stilling til beslutninger, der vedrører tilbuddets hverdag og fællesaktiviteter. Borgere oplyser, at det er med forskel, om de deltager, og at deltagelsen i husmødet, er deres eget valg. Medarbejdere oplyser, at de har forsøgt at flytte tidspunkt på husmødet for at få flere til at deltage. Hvis borgerne ikke deltager på husmøder, drøftes beslutningen efterfølgende, i én til én kontakt mellem borgeren og borgerens kontaktpersoner.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale helbred, sundhed og trivsel og at borgerne trives i tilbuddet og får den støtte og omsorg, de ønsker og har behov for. Tilbuddet har fokus på borgernes generelle sundhed i dagligdagen i form af motion tilpasset den enkelte borger, sund varieret kost og generelle trivsel.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på optimal anvendelse af den tværfaglige indsats omkring borgernes fysiske og psykiske helbredstilstand. Tilbuddet inddrager, understøtter og sikrer borgernes behov for kontakt til, behandlinger og opfølgninger med relevante eksterne sundhedsfaglige samarbejdsparter.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at de oplever at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgernes trivsel afspejler sig i, at borgerne udvikler sig, og er i et genkendeligt miljø med individuelle tilpassede udfordringer. Medarbejderne redegør fyldestgørende for, hvordan de aflæser de enkelte borgere i forhold til trivsel og evt. mistrivsel. Ligeledes redegøres for, hvordan tilbuddet systematisk arbejder med at</p>	

opsøre eventuelle tegn på mistriksel.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere giver udtryk for at de trives i tilbuddet. Borgere giver sammenstemmende udtryk for, at de trives på grund af tryghed og gode relationer til medarbejderne. Borger oplyser, at pågældende trives, da pågældende kan se og mærke, at pågældende har udviklet sig positivt, og er mere glad i dag, end pågældende var tidligere.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på socialtilsynets observationer i tilbuddet, hvor der opleves en god atmosfære, rolig og omsorgsfuld omgangstone, og at borgerne fremstår hjemmevante i deres omgivelser.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne har adgang til alle relevante sundhedsydelse. Der nævnes eksempler på sundhedsydelse, som borgerne har adgang til; privat praktiserende læger, tandlæge, speciallæger, fysioterapeuter og psykiater. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne ledsages til sundhedsydelse i det omgang, som borgerne har brug for det. Medarbejdere oplyser, at under sygehusindlæggelse har borgerne også overnattende ledsagelse.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de får hjælp til at komme til læge, hvis de har brug for det.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at borgerne støttes til et sundt liv igennem tilbuddets fokus på "hjerne kost". Dette er sund og varierende kost, der ifølge medarbejdere, understøtter borgernes både mentale og fysiske sundhed.

Medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne i fysisk aktivitet, ved at borgere og medarbejdere sammen er på gå- og cykelture. Medarbejderne giver eksempler på øvrige motions aktiviteter borgerne i botilbuddet deltager i; pilates, vandgymnastik, ridning og svømning.

Det oplyses, at det for Fonden Skovhaven også handler om, at borgerne oplever, at opleve sig meningsfulde i fællesskabet. Leder oplyser, at Skovhaven derfor gør meget ud af, at de opgaver, som borgerne deltager i både er præsenteret meningsfyldt og løses meningsfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, og med udgangspunkt i en etisk og anerkendende tilgang til borgerne.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet forebygger konflikter ved bevidst at arbejde med et stressnedsættende miljø og kommunikation. Medarbejder tilføjer, at det betyder, at der er pædagogisk fokus på, hvilke krav medarbejdere stiller borgerne, og hvordan kravene kommunikativt formidles til borgerne. Medarbejdere fra Bo-delen og Dagværket nævner samstemmende, at de pædagogisk arbejder anerkendende, og har fokus på at anerkende borgernes egne oplevelse i relationer og i potentielle konflikt situationer.

Medarbejder oplyser, at nye medarbejdere eller vikarer via deres mentor bliver introduceret specifikt til reglerne om magtanvendelse.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet at der siden 2017 ikke er indberettet nogen magtanvendelse.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser, at pågældende ikke er vidne om, at der har været

magtanvendelser på Skovhaven.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er tydelig procedure for håndtering af magtanvendelser, både i forhold til dokumentation og opfølgning, således der kan ske læring og forbedring af indsatsen.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer at, tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Der er kendte procedurer for registrering af overgreb - både imellem borger og medarbejder og mellem borgere. Socialtilsynet bedømmer at der arbejdes med kendte metoder til forebyggelse, som konflikthåndtering og Trafiklysmodellen, der modsvarer målgruppens behov. Ligeledes bedømmes det, at den individuelle tilgang og dialog med borgeren er medvirkende til at holde overgreb på et minimum.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere fra Bo-delen og Dagværket samstemmende oplyser, at tilbuddets pædagogiske tilgang med et anerkendende miljø og en anderkendende kommunikation, understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejder tilføjer, at der arbejdes konfliktnedtrappende og borgernes adfærd beskrives ud fra trafiklysmodellen. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at faglig leder tidligere har oplyst, at tilbuddet arbejder målrettet med forebyggelse af konflikter borgerne imellem. Medarbejder har ved tidligere tilsyn oplyst, at alle borgere har haft seksualsoamtaler med medarbejder, hvor borgerne er støttet i at have bevidsthed om deres seksualitet og deres grænser. Leder tilføjer, at tilbuddet har en seksualpolitik, som medarbejderne kan bruge i samtalen med borgerne. Faglig leder tilføjer desuden, at der ved behov, er anvendt ekstern seksualvejleder. Faglig leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der i tilbuddet er et kærestepar, som har fået vejledning og støtte til at tale med hinanden om seksualitet, og hvordan de respekterer hinandens individuelle grænser i parforholdet.	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. Tilbuddet har stor fokus på fagligheden og har kontinuerligt fokus på den faglige og strategiske udvikling af tilbuddet. Det vurderes ligeledes, at ledelsen understøttes af en kompetent og aktiv bestyrelse. Det fremgår af udtalelser fra medarbejdere og leder, at der er en gensidig forventning til hinanden omkring udvikling af faglighed og hvordan både ledelsens og medarbejdernes kompetencer sættes i spil. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er sparringsmuligheder internt i tilbuddet, såvel medarbejdere imellem som mellem medarbejdere og ledelse.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. Det er socialtilsynets bedømmelse, at det er en ledelse der vægter høj faglighed og stiller krav til sine medarbejdere. Ledelsen fremtræder fagligt vidende og erfaren og har fokus på at optimere den daglige drift og fokus på kontinuerligt at udvikle tilbuddet. Det vægtes, at ledelsen i samarbejde med bestyrelsen har fokus på, at tilbuddet både nu og fremadrettet skal kunne tilbyde støtte og indsatser, der modsvarer borgernes og kommunernes behov og efterspørgsel. Leder og medarbejdere modtager ekstern supervision som bidrager til at højne det faglige niveau.

Ligeledes bedømmes det, at der er muligheder for supervision og intern sparring i tilbuddet.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, Frans Albertsen, tiltrådte som leder af Fonden Skovhaven pr. 1/6-2015 og havde inden da haft lederfunktion i et barselsvikariat siden 1/8-2014. I sommeren 2014 nedlagde bestyrelsen de to teamleder-funktioner i forhold til hhv. botilbuddet Skovhaven og dagtilbuddet Dagværket og oprettede en souschefstilling. Denne funktion blev besat internt med en mangeårig medarbejder, tidligere teamleder Chanette Lingren.

Leder er uddannet socialpædagog og har efteruddannelse inden for bl.a. coaching/ terapeutisk grunduddannelse,

friluftspædagogik, løsningsfokuseret korttidsterapi, div. vejlederuddannelser, bestyrelsesuddannelse. Han har mangeårig ledererfaring fra bl.a. et bo- og uddannelsesstilbud for unge med særlige behov, fra STU-tilbud m.m. Souschef er uddannet pædagog og har desuden gennemført Akademiuddannelse indenfor Ledelse i Praksis, Human Ressource Management, Strategisk lederskab, Organisation og Coaching. Derudover er der gennemført flere kursusforløb indenfor bl.a. medicin håndtering, grundkursus Plan98, Teacch kursus og KRAP kursus. Souschef har ledererfaring som teamleder på Skovhaven 2012-2013, og har forinden været ansat som medarbejder på Skovhaven siden 2005.

Den daglige ledelse foregår i et tæt samarbejde mellem leder og souschef, hvor leder har det overordnede ansvar med særligt fokus på medarbejderledelse, administration bredt, økonomi, fysiske rammer og udvikling samt implementering af nye tiltag og tilbud. Souschef har ansvar for pædagogisk praksis samt udvikling af denne, kompetenceudvikling samt dokumentation og arbejdstilrettelæggelse.

Ledelsen har i første halvår af 2019 haft fokus på en ny struktur og indhold på dagaktivitetsområdet. Formålet er at lave forskellige linjer, der giver mening for borgerne.

Ligeledes er der fokus på dannelsen af det fremtidige ledelsessystem i tilbuddet, inspireret af Sociokrati og Holacrati. Ledelsen oplyser at dette er en proces som forventes at skulle implementeres og udvikles i de kommende 3 år. Tilbuddet gør brug af eksterne konsulenter for at blive styrket og hjulpet i processen.

Medarbejderne oplyser, at de har en leder med erfaring, en leder, der er rutineret, analytisk og strategisk samt professionel og visionær. De oplever, at der er styr på tilbuddets drift og økonomi og at der generelt tages hensigtsmæssige beslutninger, dog oplever medarbejderne at to så store ændringer på samme tid ikke er smart. Der gives udtryk for at der er meget nyt i forhold til måden at afholde møder på, samt, det at medarbejderne i højere grad skal tage lederskabet på sig, også betyder at ledelsen skal trække sig, hvilket der gives udtryk for, at ledelsen ikke er så gode til endnu.

Overordnet set gives udtryk for, at det er et spændende og nødvendigt tiltag, og at der er en forståelse for forandringerne.

Medarbejderne oplever, at ledelsen anerkender deres viden og kendskab til målgruppen. Der er et godt arbejdsmiljø på tilbuddet, hvor medarbejderne generelt føler sig inddraget i udvalg og beslutninger i forhold til tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender ekstern supervision. Dette er sat på årskalenderen, hvor det fremgår, at der er supervision 1 gang om måneden. Herudover kan der bookes ved behov. Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, hvis medarbejderne ikke får booket, ind, så kan ledelsen henvende sig til medarbejderen og opfordre til at få skrevet sig på. Derudover vægtes det, at der løbende foregår sparring i medarbejdergruppen og blandt medarbejdere og ledelse. Fokus i forbindelse med den nye ledelsesstruktur er en øget opmærksomhed på, hvordan der holdes mødes og sparres. Der er krav om, at det skal være udbytterigt, og ikke kun bekræftelser på hinandens udsagn.

Medarbejderne oplyser, at det kræver tilvænning for alle, med denne nye mødeform.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen er sammensat af medlemmer med stor socialfaglig viden og erfaring samt økonomisk baggrund, og at den indgår i et tæt samarbejde med ledelsen omkring den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet.

Fonden Skovhavens bestyrelse består af 5 medlemmer, hvoraf 1 er medarbejderrepræsentant. Det oplyses at bestyrelsesformanden Ellen Vibe er udtrådt, ny formand er Morten Randløv.

Ved bestyrelsesmødet i juli indtræder nyt bestyrelsesmedlem.

Tilbuddet sender opdateret bestyrelses liste efter næste møde, når bestyrelsen har konstitueret sig.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Fonden Skovhaven har et sygefravær og personalegennemstrømning der ligger under gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst, at der i botilbuddet er to faste medarbejdere på arbejde i dagtimerne, og tre faste medarbejdere i eftermiddag/aftentimerne, og én medarbejder om natten. Medarbejdere oplyser, at der i botilbuddet er overlap i ca ½ time om morgenen, og igen om eftermiddagen. Medarbejder oplyser, at der er 3 medarbejdere på en eftermiddag/aftenvagt, hvor én af medarbejderne går fra kl. 20.00 og den anden af medarbejderne går fra kl. 21.30. Den tredje medarbejder er på vagt ind til kl. 9.30 dagen efter. Der er ifølge leder tre medarbejdere i tilbuddet om lørdagen, idet der er tilbud om aktivitet, og om søndagen er der to medarbejdere i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere oplyser, at de altid oplever, at der er medarbejdere tilgængelig, når de har brug for det. Borgere oplyser, at de kender medarbejderne godt, og er trygge ved, at medarbejderne kan hjælpe dem med det, som de har brug for.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder tidligere har oplyst, at der i ferieperioden er minimum to medarbejdere på job, idet borgerne har fri fra beskæftigelsen. Leder oplyser, at alle faste medarbejdere er uddannet pædagoger eller lærer. Tilbuddet har desuden 6 vikarer tilknyttet tilbuddet, som ligeledes er uddannet pædagoger eller lærer. Leder oplyser, at én af vikarerne er uuddannet, men har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der altid er faste medarbejdere til stede. Ifølge leder har deres faste vikar nattevagter, idet pågældende har lang og god erfaring med målgruppen. Leder oplyser, at alle vikarne i tilbuddet er lært op igennem følording med faste medarbejdere.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at jf. indberetningerne på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på et lavere niveau end på andre sammenlignelige tilbud.

Ledelsen oplyser at der fornylig er en medarbejder der har sagt op, og ledelsen kan ikke udelukke om det er en konsekvens af den forandringsproces tilbuddet pt, er i.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår Jf. Tilbudsportalen, at sygefraværet ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at personalet med en respektfuldt og fagetisk tilgang omtaler, samarbejder og kommunikerer med borgerne, hvilket giver borgerne en tryk hverdag og mulighed for udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har stor fokus på den strategiske og faglige udvikling, og at medarbejderne løbende modtager relevant opkvalificering i forhold til anvendelse af de valgte metoder og tilgange i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Der lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne tilbydes relevante efteruddannelser, kurser og temadage med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bedømmer, at borgerens udsagn afspejler, at medarbejderne i høj grad indlejrer sig i den anerkendende pædagogiske tilgang. Det vægtes, at medarbejderne oplever stor faglighed i tilbuddet. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne er engageret i deres arbejde samt fremstår med en grundlæggende faglig stolthed over de resultater tilbuddet opnår.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere og ud fra tidligere modtaget personaleoversigt, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med botilbuddets målgruppe og metoder</p> <p>Medarbejderne har udover erfaringen fra Skovhaven, erfaring fra det pædagogiske felt samt autismeområdet. De interviewede medarbejdere er begge pædagoger, og viser god indblik i tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borger oplyser, at tilbuddets medarbejdere er gode til at spørge ind til, hvordan pågældende har det. Medarbejderne er lyttende og er gode, at tale med, oplyser borgeren. Borgeren fremhæver desuden, at medarbejderne altid er kontaktbare, og at de også hjælper med at vurdere, hvornår der evt. er brug for kontakt til psykiater.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle medarbejderne bliver Teacch uddannet (Treatment and Education of. Autistic and related communication handicapped), når de arbejder på Skovhaven. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ligeledes arbejder med den anerkendende tilgang, hvilket understøtter at der skabes gode relationer til borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der derudover lagt vægt på at tilsynet ved tidligere uanmeldt tilsyn i jan. 2019. observerede socialtilsynet, at der er en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne og at borgerne, virkede trygge og glade. Socialtilsynet observerer, at der tillige i Dagværket er en rar og anerkendende atmosfære.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for både bo-delen og beskæftigelsesdelen understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at borgernes lejligheder fremstår personligt indrettet, og hvor retten til privatliv respekteres. Fællesarealerne fremstår hyggelige og funktionelle, hvor der er god mulighed for fællesspisning og andet samvær.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende i Svendborg med kort afstand til bus, tog og indre by, hvilket giver borgerne mulighed for at kunne klare fx indkøb og adgang til aktiviteter og fritidsinteresser på egen hånd.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for, at borgerne kan vælge fællesskabet til eller fra alt efter behov.</p> <p>Yderligere bedømmes det, at borgerne har rummelige lejligheder, hvor borgerne sætter deres eget personlige præg.</p> <p>Det bedømmes endvidere at borgerne glade for deres lejligheder og fællesarealerne og generelt trives i tilbuddet. Tilbuddet er centralt beliggende i Svendborg med nem adgang til indkøb, byliv og offentlige transportmuligheder. Hvilket giver muligheder for at færdes selvstændigt rundt.</p> <p>Det bemærkes at kontorfaciliteterne bevidst er indrettet med åbenhed for borgerne. Ingen døre er lukket for borgerne.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger ved fremvisning af egen bolig, oplyser at være glad for at bo på tilbuddet. Borgeren viser stolt sin bolig frem og er meget glad for denne. Borger oplyser, at pågældende trives i sin bolig, og at pågældende også benytter udenoms arealerne, særligt om sommeren.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer, både i bo - og beskæftigelsestilbuddet. Medarbejdere og borgere fremhæver Botilbuddets beliggenhed i natur omgivelser med kort afstand til by og lokale aktiviteter, hvilket ligeledes fremgår af tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen.</p>	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets rundvisning i bo- og beskæftigelsestilbuddet. Socialtilsynet observerer, at både Dagværket og Bo-delen er indrettet, så borgerne kan til- og fravælge fællesskabet, ud fra borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet observerer, at der i beskæftigelsestilbuddet bla. er et kreativitetsrum, og at der i Bo-delen er indrettet rum med massagebriks og motionscykler. I Bo-delen er der ligeledes massagestol og fællestue, hvor der er spil, som borgerne kan benytte sig af. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende ved tidligere tilsyn har oplyst, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.</p> <p>Ovennævnte bekræftes af interview med borgere på bo- og beskæftigelsesdelen.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplyser, at tilbuddet er pågældendes hjem. Borger fremviser sin bolig og oplyser, at pågældende selv har indrettet sig. Ifølge borgere går medarbejderne ikke ind i boligen, uden at der er tilladelse til det.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne er med i beslutningen om indretningen i fællesarealet, og er selvbestemmende i forhold til indretningen i egen bolig. Ifølge medarbejder går ingen medarbejdere ind i borgernes bolig, uden at borgerne har givet tilladelse.</p> <p>Ved observationer under tilsyn observeres at borgerne færdes hjemmевante rundt på hele matriklen.</p> <p>De fysiske rammer er lyse og fremstår velholdte. Der er spil, blomster og pyntegenstande i fællestuen i bo-delen. Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har valgt at samle kontorfaciliteterne, så indgangen er åben for gennemgang.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 15,87% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 1.581. Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 9.958. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 12.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 71,04 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 24,35 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 249.116,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,60 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.167.632,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 7,52 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

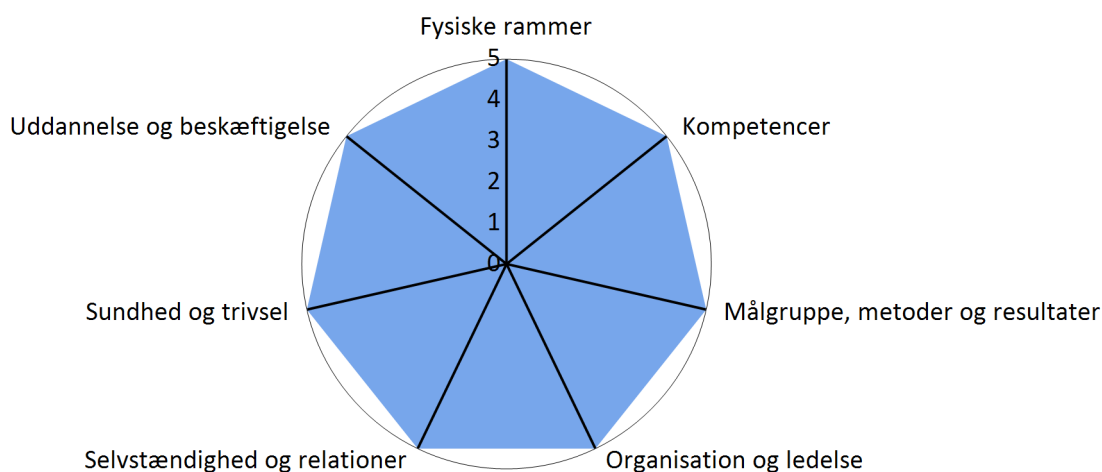
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Godkendelsesbrev Oplysninger fra tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport fra jan. 2019 Oplysninger sendt via mail fra leder, vedr. tiltag på tilbuddet. Stikprøver på handleplaner.
<b>Observation</b>	De fysiske rammer, både i dagtilbud samt i bodelen. Samspillet mellem borgere og medarbejder Kommunikationen mellem medarbejdere
<b>Interview</b>	Leder Pædagogisk leder Medarbejdere Borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.