

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Fonden Skovhaven
Dato for generering af rapport:	23-01-2026
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet3

Sanktioner3

Målgruppe, metoder og resultater4

 Kriterium 14

Sundhed og trivsel5

 Kriterium 25

 Kriterium 35

 Kriterium 45

 Kriterium 56

Organisation og ledelse6

 Kriterium 66

 Kriterium 76

Kompetencer7

 Kriterium 87

Fysiske rammer7

 Kriterium 97

Økonomi8

 Økonomi 18

 Økonomi 28

 Økonomi 38

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Vilkår på fysiske rammer	På vilkår af, at den tredje lejlighed i de fysiske rammer på Korsgade 10, 5700 Svendborg, bliver ledig og klargjort til indflytning senest den 1. december 2026, skal Socialtilsyn Syd hermed meddele godkendelse af nye fysiske rammer og yderligere 1 plads på afdelingen Botilbud Dronningholmsvej Botilbud Korsgade, da tilbuddet efter Socialtilsyn Syds vurdering opfylder øvrige betingelser for godkendelse af ændringen, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. stk. 7.	Udstedt		13-12-2024	01-12-2026



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Hvis den anbringende eller visiterende kommune har opstillet mål for borgeren skal tilbuddets konkrete mål ses i sammenhæng hermed. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddet har et klart formål med indsatsen
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne
- Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne
- Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune
- Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation
- Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Kriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

 Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel
- Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov
- Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet
- Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet
- Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kriterium 2

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Kriterium 3

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Kriterium 5
<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Score Opfyldt
Bedømmelse af kriterium Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

 **Organisation og ledelse**

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse – forstået som daglig ledelse, direktion og bestyrelse, som har de faglige, økonomiske og organisatoriske kompetencer, der skal til for at drive den konkrete type af sociale tilbud. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema
Socialtilsyn Syd vurderer, at: - Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering - Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse - Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt - Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt - Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling - Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kriterium 6
<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Score Opfyldt
Bedømmelse af kriterium Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Kriterium 7
<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Score Opfyldt
Bedømmelse af kriterium Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

 Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Med kompetencer menes relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og med tilbuddets metoder. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne og at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

- Socialtilsyn Syd vurderer, at:
- Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov
 - Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes
 - Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
 - Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
 - Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kriterium 8

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

 Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud som ramme om den indsats, der finder sted. For mange døgntilbud udgør de fysiske rammer desuden rammerne for borgerens hjem og liv. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

- Socialtilsyn Syd vurderer, at:
- Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
 - Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
 - Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
 - Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kriterium 9

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Score Opfyldt

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

 Økonomi
Økonomi
Vurdering af tema Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at - tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, - tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe - der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi. Ledelsens løn er påsat og giver ikke anledning til bemærkning.
Økonomi 1 Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt? Score Opfyldt Bedømmelse af kriterium JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
Økonomi 2 Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen? Score Opfyldt Bedømmelse af kriterium JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Økonomi 3 Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi? Score Opfyldt Bedømmelse af kriterium JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.