

Socialtilsyn Syd

Afrapportering på kvalitetsvurderi ng

Tilbud

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder Socialtilsyn Syds vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår Socialtilsyn Syds overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor Socialtilsyn Syd på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed uden et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden, hvilke informationskilder Socialtilsyn Syd har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40

5672 Broby

+4572531900

socialtilsynsyd@fmk.dk

www.socialtilsynsyd.dk

25-08-2026

Kontakt

Lise Rudbæk

+45 7253 1796

Lrddb@fmk.dk

Baggrundsoplysninger

Tilbuddet

Vedr.:

Fonden Skovhaven
Frederiksgade 17D
5700 Svendborg

Tilbuddets afdelinger:

- Botilbud Dronningholmsvej - Afd. Korsgade
- Botilbud Tipsvænget 1
- Dagtilbud

Tilsynet og informationskilder

Tilsynstype

Lovpligtigt (hvert tredje år)

Tilsynsaktiviteter ifm. kvalitetsvurdering

- Uanmeldt tilsynsbesøg d. 26. maj 2026 kl. 9.30-12.50 ved afdeling Dagtilbud
- Anmeldt tilsynsbesøg d. 29. maj 2026 kl. 11.00-11.30 ved afdeling Dagtilbud
- Uanmeldt tilsynsbesøg d. 3. juni 2026 kl. 14.00-16.00 ved afdeling Botilbud Dronningholmsvej - Afd. Korsgade
- Anmeldt tilsynsbesøg d. 8. juni 2026 kl. 14.50-15.20 ved afdeling Botilbud Dronningholmsvej - Afd. Korsgade
- Uanmeldt tilsynsbesøg d. 12. juni 2026 kl. 9.00-9.15 ved afdeling Botilbud Tipsvænget - Ikke truffet
- Uanmeldt tilsynsbesøg d. 29. juni 2026 kl. 14.10-17.05 ved afdeling Botilbud Tipsvænget
- Anmeldt tilsynsbesøg d. 7. juli 2026 kl. 9.00-9.45 ved afdeling Botilbud Tipsvænget
- Anmeldt tilsynsbesøg d. 24. august 2026 kl. 9.00-11.40 ved afdeling Botilbud Dronningholmsvej - Afd. Korsgade

Informationskilder:

- ☒ Borgere (Der er talt med 7 borgere)
- ☒ Pårørende (Der er talt med 2 pårørende)
- ☒ Anbringende kommune (Der er talt med 6 repræsentanter fra anbringende kommune)
- ☐ Bestyrelse
- ☒ Ledelse (Der er talt med 1 repræsentant fra ledelsen)
- ☒ Medarbejdere (Der er talt med 10 medarbejdere)
- ☒ Dokumenter (2 dokumenter er indhentet)
- ☒ Observation (Fysiske rammer. Pædagogisk praksis, herunder kommunikation og samspil mellem borgere og medarbejdere. Overlap.)
- ☒ Øvrige kilder (Fremvisning af dokumentation, herunder handleplaner, mål og delmål, statusrapporter, evalueringer, notater. Fremvisning af arbejdsplaner og personaletavleoversigter.)

Kvalitetsvurdering

Nedenfor fremgår Socialtilsyn Syds samlede kvalitetsvurdering. Herunder vurdering af kvaliteten inden for kvalitetsmodellens fem temaer og tilhørende kvalitetskriterier. Til sidst fremgår Socialtilsyn Syds vurdering af jeres økonomi.

Samlet vurdering

Det er Socialtilsyn Syds samlede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

TEMA 1: MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor TEMA 1: MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER.

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddet har et klart formål med indsatsen
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne
- Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne
- Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune
- Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation
- Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Kvalitetskriterier for Tema 1:

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

TEMA 2: SUNDHED OG TRIVSEL

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor TEMA 2: SUNDHED OG TRIVSEL.

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel
- Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov
- Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet
- Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet

- Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kvalitetskriterier for Tema 2:

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse -
Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel -
Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

TEMA 3: ORGANISATION OG LEDELSE

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor TEMA 3: ORGANISATION OG LEDELSE.

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt
- Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kvalitetskriterier for Tema 3:

Tilbuddet har en kompetent ledelse - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

TEMA 4: KOMPETENCER

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor TEMA 4: KOMPETENCER.

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov
- Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes
- Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med

borgerne

- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kvalitetskriterier for Tema 4:

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

TEMA 5: FYSISKE RAMMER

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor TEMA 5: FYSISKE RAMMER.

Socialtilsyn Syd vurderer, at:

- Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kvalitetskriterier for Tema 5:

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel - Kvalitetskriteriet er **opfyldt**

Økonomivurdering

Det er Socialtilsyn Syds overordnede vurdering, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i forhold til økonomi.

Med venlig hilsen

Lise Rudbæk
Tilsynskonsulent